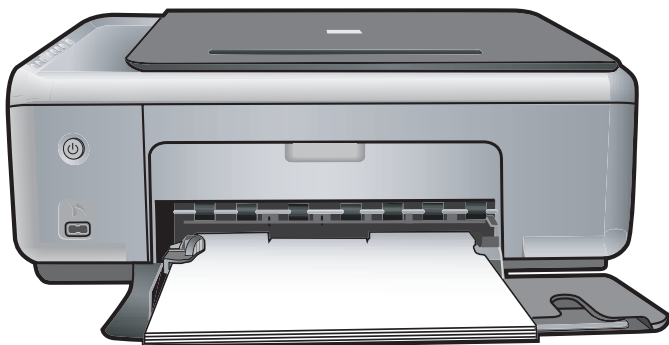


# HP PSC 1500 All-in-One Series

## Brukerhåndbok



HP PSC 1500 All-in-One series



**Brukerhåndbok**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Reproduksjon, tilpasning eller oversetting uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt ifølge opphavsretslovene.



Adobe og Acrobat-logoen er enten registrerte varemerker eller varemerker for Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre land.

For enkelte deler: Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1500 All-in-One series inkluderer skriverdriverteknologi som er lisensiert fra Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® og Windows 2000® er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Intel® og Pentium® er registrerte varemerker for Intel Corporation.

Energy Star® og Energy Star-logoen® er registrerte merker i USA for den føderale amerikanske miljøvernorganisasjonen EPA (Environmental Protection Agency).

Publikasjonsnummer: Q5888-90206

Første utgave: desember 2004

## Merknad

Det finnes ingen annen garanti for HP-produkter og tjenester enn den som er uttrykkelig angitt i garantierklæringen som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette materialet.

Hewlett-Packard Company kan ikke holdes ansvarlig for tilfældige skader eller følgeskader i forbindelse med eller som resultat av utrustningen, ytelsen eller bruken av dette dokumentet og programmaterialet som det beskriver.

**Merk:** Reguleringsinformasjon finnes i delen Teknisk informasjon i denne håndboken.



Mange steder er det ikke tillatt å ta kopier av følgende dokumenter. Hvis du er i tvil, bør du først spørre en jurist.

- Offentlige dokumenter:
  - Pass
  - Immigrasjonspapirer
  - Vernepliktsbøker
  - Identifikasjonsskilt, -kort eller -emblemer
- Offentlige merker:
  - Frimerker
  - Matkuponger
- Sjekker eller bankanvisninger som belastes offentlige instanser
- Pengesedler, reisesjekker eller postanvisninger
- Banksertifikater
- Opphavsrettsbeskyttede verk

## Sikkerhetsinformasjon



**Advarsel** For å unngå brann- eller støtskader må du ikke utsette dette produktet for regn eller noen type fuktighet.

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.



**Advarsel** Mulig fare for elektrisk støt

1. Les, og vær sikker på at du har forstått, alle instruksjonene i installeringshåndboken.
2. Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler enheten til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
3. Observer alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.
4. Trekk stikkkontakten til produktet ut av vegguttaket før du rengjør produktet.
5. Ikke installer eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
6. Installer produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.
7. Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble over ledningen, og der ledningen ikke kan skades.

8. Hvis produktet ikke fungerer normalt, bør du se under Problemløsning i den elektroniske hjelpen.
9. Ingen av delene inne i enheten kan repareres av brukere. Reparasjon bør bare foretas av kvalifisert servicepersonell.
10. Sørg for god ventilasjon.



**Advarsel** Dette utstyret kan ikke brukes ved strømbrytning.

# Innhold

<b>1</b>	<b>Oversikt over HP All-in-One</b>	<b>3</b>
	Rask innføring i HP All-in-One	3
	Kontrollpaneloversikt	4
	Oversikt over statuslamper	5
	Bruk HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One	6
<b>2</b>	<b>Finne mer informasjon</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Tilkoblingsinformasjon</b>	<b>11</b>
	Tilkoblingstyper som støttes	11
	Koble til med en USB-kabel	11
	Bruke skriverdeling (Windows)	12
	Bruke skriverdeling (Macintosh OS X)	12
<b>4</b>	<b>Legge i originaler og papir</b>	<b>13</b>
	Legge i en original	13
	Velge papir for utskrift og kopiering	14
	Legge i papir	15
	Unngå papirstopp	20
<b>5</b>	<b>Bruke et PictBridge-kamera</b>	<b>21</b>
	Koble til et digitalkamera	21
	Skrive ut fotografier fra et digitalkamera	22
<b>6</b>	<b>Bruke kopifunksjonene</b>	<b>23</b>
	Angi kopipapirtype	23
	Øke kopieringshastighet eller -kvalitet	24
	Lage flere kopier av samme original	24
	Kopiere et tosiders dokument	25
	Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi	25
	Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir	26
	Stoppe kopiering	26
<b>7</b>	<b>Skrive ut fra datamaskinen</b>	<b>27</b>
	Skrive ut fra et program	27
	Endre utskriftsinnstillingene	28
	Stoppe en utskriftsjobb	29
<b>8</b>	<b>Bruke skannefunksjonene</b>	<b>31</b>
	Skanne til et program	31
	Stoppe skanning	32
<b>9</b>	<b>Bruke HP Instant Share</b>	<b>33</b>
	Oversikt	33
	Komme i gang	34
	Send bilder ved hjelp av datamaskinen	34
<b>10</b>	<b>Bestille rekvisita</b>	<b>39</b>
	Bestille papir, transparentfilm eller andre medier	39
	Bestille blekkpatroner	39
	Bestille annet rekvisita	40
<b>11</b>	<b>Vedlikeholde HP All-in-One</b>	<b>41</b>
	Rengjøre HP All-in-One	41
	Kontrollere de beregnede blekknivåene	42

Skrive ut en selvtestrapport .....	42
Arbeide med blekkpatroner .....	43
<b>12 Problemløsningsinformasjon .....</b>	<b>51</b>
Før du ringer HPs kundestøtte .....	51
Vise Viktig-filen .....	52
Problemløsning ved installering .....	52
Problemløsning ved driftsproblemer .....	62
Enhetsoppdatering .....	64
<b>13 Få støtte fra HP .....</b>	<b>67</b>
Få støtte og annen informasjon via Internett .....	67
Garantistøtte .....	67
HPs kundestøtte .....	68
Hente frem serienummeret og service-IDen .....	68
Ringe i Nord-Amerika .....	68
Ringe andre steder i verden .....	69
Call in Australia under warranty and post-warranty .....	69
Call HP Korea customer support .....	69
Call HP Japan support .....	70
Gjøre HP All-in-One klar for transport .....	70
<b>14 Teknisk informasjon .....</b>	<b>73</b>
Systemkrav .....	73
Papirspesifikasjoner .....	73
Utskriftsspesifikasjoner .....	75
Kopispesifikasjoner .....	75
Skannespesifikasjoner .....	76
PictBridge-spesifikasjoner .....	76
Fysiske spesifikasjoner .....	77
Strømspesifikasjoner .....	77
Miljøspesifikasjoner .....	77
Tilleggsspesifikasjoner .....	77
Miljøprogram for produktforvaltning .....	77
Spesielle bestemmelser .....	79
Declaration of Conformity (European Economic Area) .....	81
<b>15 BEGRENSET GARANTIERKLÆRING fra Hewlett-Packard .....</b>	<b>83</b>
Varighet for begrenset garanti .....	83
Omfang av begrenset garanti .....	83
Garantibegrensning .....	84
Ansvarsbegrensning .....	84
Lokal lovgivning .....	84
Informasjon om begrenset garanti for EU-land/-regioner .....	84
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>87</b>

# 1 Oversikt over HP All-in-One

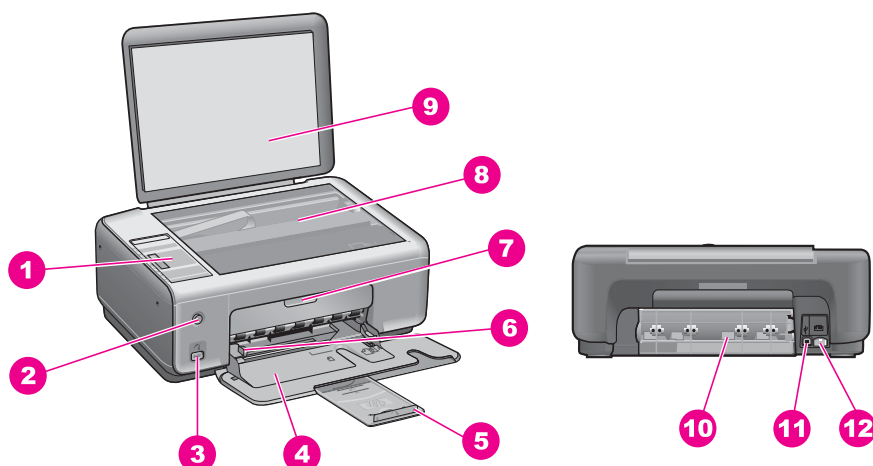
Du kan få tilgang til mange av HP All-in-One-funksjonene selv om datamaskinen ikke er på. Oppgaver som kopiering og utskrift av fotografier fra et kamera kan utføres raskt og enkelt med HP All-in-One.

Dette kapitlet beskriver maskinvarefunksjonene i HP All-in-One, kontrollpanelfunksjonene og hvordan du får tilgang til **HP Image Zone**-programvaren.



**Tips** Du kan gjøre mer med HP All-in-One hvis du bruker **HP Image Zone**-programvaren som er installert på datamaskinen. Programvaren gir forbedrede funksjoner for kopiering, skanning og fotobehandling. Hvis du vil vite mer, kan du se hjelpen på skjermen for **HP Image Zone** og Bruk HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One.

## Rask innføring i HP All-in-One

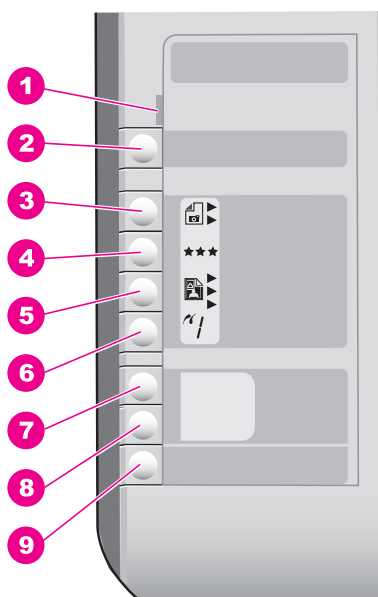


Merke	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	PictBridge-kameraport
4	Papirskuff
5	Papirskuffforlenger
6	Papirbreddeskinne

(forts.)

Merke	Beskrivelse
7	Deksel til blekkpatronvogn / fremre utrenskingsdør
8	Glassplate
9	Lokk
10	Bakre utrenskingsdør
11	Bakre USB-port
12	Strømkontakt

## Kontrollpaneloversikt



Merke	Navn og beskrivelse
1	<b>Sjekk papir / Sjekk patron:</b> Indikerer at du må fylle på papir, fjerne papirstopp, bytte blekkpatron eller lukke dekselet til blekkpatronvognen.
2	<b>Avbryt/Fortsett</b> -knapp: Stopp en jobb, eller avslutt innstillinger. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet papirstopp) kan du trykke på denne knappen for å fortsette utskriften.
3	<b>Type</b> -knapp: Endre papirtypeinnstillingen slik at den stemmer med den typen papir som ligger i papirskuffen (vanlig eller fotopapir). Standardinnstillingen er vanlig papir.

(forts.)

Merke	Navn og beskrivelse
4	<b>Kvalitet</b> -knapp: Endre kopikvaliteten. Standardkvaliteten for vanlig papir er Normal (to stjerner). Standardkvaliteten for fotopapir er Best (tre stjerner).
5	<b>Størrelse</b> -knapp: Endre bildestørrelsen til 100 %, tilpass bildet til siden, eller skriv ut bilder uten kantlinjer. For vanlig papir er standardinnstillingen 100 %, og for fotopapir er den utskrift av bilder uten kantlinjer.
6	<b>Eksemplarer</b> -knapp: Angi ønsket antall eksemplarer.
7	<b>Start kopiering Svart</b> -knapp: Start en kopieringsjobb i svart-hvitt.
8	<b>Start kopiering Farge</b> -knapp: Start en kopieringsjobb i farger.
9	<b>Start skanning</b> -knapp: Start en skannejobb.

## Oversikt over statuslamper

Flere indikatorlamper gir deg informasjon om statusen til HP All-in-One. Tabellen nedenfor inneholder opplysninger om vanlige situasjoner og forklaringer på hva lampene betyr.

Hvis du vil vite mer om statuslamper og problemløsning, kan du se [Problemløsningsinformasjon](#).

Lampe	Hva den betyr
Alle lampene er av.	HP All-in-One er slått av.
Lampen på <b>På</b> -knappen og bakgrunnslysene på <b>Start kopiering Svart</b> og <b>Start kopiering Farge</b> er på.	HP All-in-One er på og klar.
Lampen på <b>På</b> -knappen blinker, og bakgrunnslysene på <b>Start kopiering Svart</b> og <b>Start kopiering Farge</b> er på.	HP All-in-One skriver ut, skanner eller justerer blekkpatronene.
Lampen på <b>På</b> -knappen og bakgrunnslyset på <b>Start kopiering Svart</b> blinker, og bakgrunnslyset på <b>Start kopiering Farge</b> er på.	HP All-in-One lager en kopi i svart-hvitt.
Lampen på <b>På</b> -knappen og bakgrunnslyset på <b>Start kopiering Farge</b> blinker, og bakgrunnslyset på <b>Start kopiering Svart</b> er på.	HP All-in-One lager en fargekopi.
<b>Sjekk papir</b> -lampen blinker, og lampen på <b>På</b> -knappen og bakgrunnslysene på <b>Start kopiering Svart</b> og <b>Start kopiering Farge</b> er på.	HP All-in-One er tom for papir, har papirstopp eller er fylt med feil papirstørrelse.



(forts.)

**Lampe**

**Sjekk patron**-lampen blinker, og lampen på **På**-knappen og bakgrunnslysene på **Start kopiering Svart** og **Start kopiering Farge** er på.

**Hva den betyr**

Dekselet til blekkpatronvognen / den fremre utrenskingsdøren er åpen, blekkpatronene mangler eller er ikke riktig installert, beskyttelsesteipen sitter fortsatt på en av blekkpatronene, eller en blekkpatron er defekt.

## Bruk HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One

Programvaren **HP Image Zone** installeres på datamaskinen når du konfigurerer HP All-in-One. Hvis du vil vite mer, kan du se installeringshåndboken som fulgte med enheten.

Tilgangen til **HP Image Zone**-programvaren varierer fra operativsystem til operativsystem (OS). Hvis du for eksempel har en Windows-maskin, åpner du **HP Image Zone**-programvaren fra **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**). Hvis du har en Macintosh-maskin med OS X versjon 10.1.5 eller nyere, åpner du **HP Image Zone**-programvaren fra **HP Image Zone**-vinduet. Hvis du har en Macintosh-maskin med OS 9.2.6 eller eldre, åpner du **HP Image Zone**-programvaren fra **HP Dirigent**. Uansett fungerer innsettingspunktet som startsted for **HP Image Zone**-programvaren og -tjenestene.

Du kan raskt og enkelt utvide funksjonaliteten til HP All-in-One ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren. Se etter bokser som denne i håndboken. De gir emnespesifikke tips og nyttig informasjon i forbindelse med prosjektene.

### Åpne HP Image Zone-programvaren (Windows)

Du kan åpne **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) fra et ikon på skrivebordet, fra et systemfeltikon eller fra **Start**-menyen. **HP Image Zone**-programvarefunksjonene vises i **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**).

Gjør ett av følgende:

- På Windows-skrivebordet dobbeltklikker du på **HP Dirigent**-ikonet (eller **HP Løsningssenter**-ikonet).
- Dobbeltklikk på ikonet **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** i systemfeltet på høyre side av oppgavelinjen for Windows.
- På oppgavelinjen klikker du på **Start**, peker på **Programmer** eller **Alle programmer**, velger **HP** og klikker deretter på **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**).

### Åpne HP Image Zone-programvaren (Macintosh OS X versjon 10.1.5 eller nyere)



**Merk** Macintosh OS X versjon 10.0.0–10.1.4 støttes ikke.

Når du installerer **HP Image Zone**-programvaren, plasseres **HP Image Zone**-ikonet i dokken.

**Slik åpner du HP Image Zone-vinduet**

→ Klikk på **HP Image Zone**-ikonet i dokken.

**HP Image Zone**-vinduet vises.

**HP Image Zone**-vinduet viser bare **HP Image Zone**-funksjonene som er aktuelle for den valgte enheten.

**Åpne HP Dirigent-programvaren (Macintosh OS 9)**

**HP Dirigent**-programvaren åpnes fra **HP Image Zone**. Avhengig av funksjonene til HP All-in-One kan du starte enhetsfunksjonene, for eksempel skanning og kopiering, med **HP Dirigent** og åpne **HP Gallery** slik at du kan vise, endre og håndtere bildene på datamaskinen.

**HP Dirigent** er et frittstående program som først må åpnes slik at du kan få tilgang til funksjonene. Bruk én av følgende metoder når du skal åpne **HP Dirigent**:

- Dobbeltklikk på aliaset **HP Dirigent** på skrivebordet.
- Dobbeltklikk på **HP Dirigent**-aliaset i mappen **Programmer:Hewlett-Packard:Programvare for HP Photo og bildebehandling**.

I **HP Dirigent** vises bare oppgaveknappene som er aktuelle for den valgte enheten.



## 2 Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.



### Installeringshåndbok

I installeringshåndboken finner du instruksjoner for hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer programvare. Kontroller at du følger trinnene i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se Problemløsning i den siste delen av installeringshåndboken, Problemløsning-delen i denne håndboken eller gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



### Brukerhåndbok

Brukerhåndboken inneholder informasjon om hvordan du bruker HP All-in-One, blant annet tips for problemløsning og trinnvise instruksjoner.



### Innføring i HP Image Zone

Innføringen i HP Image Zone gir deg en rask oversikt over programvaren som følger med HP All-in-One – morsomt og interaktivt. Du lærer hvordan du ved hjelp av **HP Image Zone** kan redigere, organisere og skrive ut fotografier.



### Hjelp for HP Image Zone

Hjelpen til HP Image Zone inneholder detaljert informasjon om bruk av programvaren til HP All-in-One.

- Emnet **Get step-by-step instructions** (Få trinnvise instruksjoner) inneholder informasjon om hvordan du bruker **HP Image Zone**-programvaren med HP-enheter.
- Emnet **Utforske hva du kan gjøre** gir mer informasjon om alt det praktiske og kreative du kan gjøre med **HP Image Zone**-programvaren og HP-enhetene.
- Hvis du trenger mer hjelp eller vil se etter oppdateringer for HP-programvare, kan du se emnet **Problemløsning og brukerstøtte**.

### Viktig

Viktig-filen inneholder den nyeste informasjon som kanskje ikke finnes i andre utgivelser.

Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.



# 3 Tilkoblingsinformasjon

HP All-in-One er utstyrt med en USB-port, slik at du kan koble den direkte til en datamaskin ved hjelp av en USB-kabel. Du kan også dele skriveren over et eksisterende Ethernet-nettverk ved å bruke en datamaskin som skriverserver.

## Tilkoblingstyper som støttes

Beskrivelse	Anbefalt antall tilkoblede datamaskiner for best ytelse	Programvare-funksjoner som støttes	Installerings-instruksjoner
USB-tilkobling	Én datamaskin som er koblet til en HP All-in-One med en USB-kabel.  USB-porten finnes på baksiden av HP All-in-One.	Alle funksjoner støttes.	Følg installerings-håndboken for å få detaljerte instruksjoner.
Skriverdeling (Windows)	Opptil fem datamaskiner.  Vertsdatabasinen må alltid være slått på. Hvis ikke kan ikke de andre datamaskinene skrive ut på HP All-in-One.	Alle funksjoner på vertsdatabasinen støttes. Bare utskrift støttes fra de andre datamaskinene.	Du finner installerings-instruksjoner under <a href="#">Bruke skriverdeling (Windows)</a> .
Skriverdeling (Macintosh)	Opptil fem datamaskiner.  Vertsdatabasinen må alltid være slått på. Hvis ikke kan ikke de andre datamaskinene skrive ut på HP All-in-One.	Alle funksjoner på vertsdatabasinen, støttes. Bare utskrift støttes fra de andre datamaskinene.	Du finner installerings-instruksjoner under <a href="#">Bruke skriverdeling (Macintosh OS X)</a> .

## Koble til med en USB-kabel

Du finner detaljerte instruksjoner for hvordan du kobler en datamaskin til HP All-in-One ved hjelp av en USB-kabel, i installeringshåndboken som fulgte med enheten.

## Bruke skriverdeling (Windows)

Hvis datamaskinen er i nettverk, og en annen datamaskin i nettverket er koblet til en HP All-in-One-enhet med en USB-kabel, kan du bruke enheten som skriver ved hjelp av skriverdeling. Datamaskinen som er direkte koblet til HP All-in-One, fungerer som vert for skriveren og har full funksjonalitet. Andre datamaskiner i nettverket, som kalles klienter, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. Alle andre funksjoner må utføres på vertsdatamaskinen.

### Slik aktiverer du Windows-skriverdeling

- Les i brukerhåndboken som fulgte med datamaskinen, eller i den elektroniske hjelpen i Windows.

## Bruke skriverdeling (Macintosh OS X)

Hvis datamaskinen er i et nettverk, og en annen datamaskin i nettverket er koblet til en HP All-in-One ved hjelp av en USB-kabel, kan du bruke denne enheten som skriver ved hjelp av skriverdeling. Andre datamaskiner i nettverket, som kalles klienter, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. Alle andre funksjoner må utføres på vertsdatamaskinen.

### Slik aktiverer du skriverdeling

1. På vertsdatamaskinen velger du **System Preferences** (Systemvalg) i dokken. Vinduet **System Preferences** (Systemvalg) vises.
2. Velg **Sharing** (Deling).
3. I kategorien **Services** (Tjenester) klikker du på **Printer Sharing** (Skriverdeling).

## 4 Legge i originaler og papir

Dette kapitlet inneholder instruksjoner for hvordan du legger originaler på glassplaten for å kopiere eller skanne, hvordan du velger den beste papirtypen for jobben, hvordan du legger papir i innskuffen, og hvordan du unngår papirstopp.

### Legge i en original

Du kan kopiere eller skanne originaler på opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glassplaten, som beskrevet her.



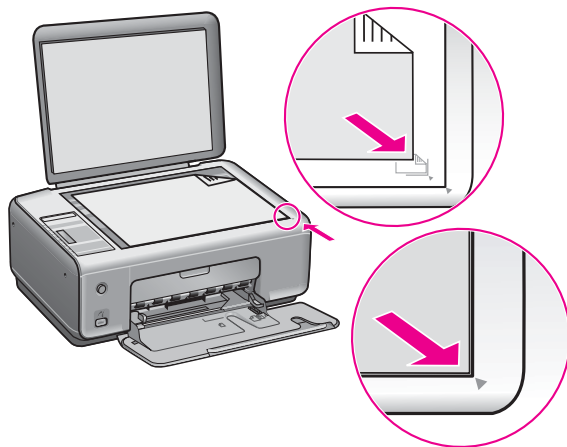
**Merk** Mange av spesialfunksjonene fungerer ikke som de skal hvis glasset eller dokumentstøtten på lokket ikke er rene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rengjøre HP All-in-One](#).

#### Slik legger du i en original på glasset:

1. Løft lokket og legg i originalen med forsiden ned mot fremre høyre hjørne på glasset.



**Tips** Følg veiledningen under glassplaten hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.

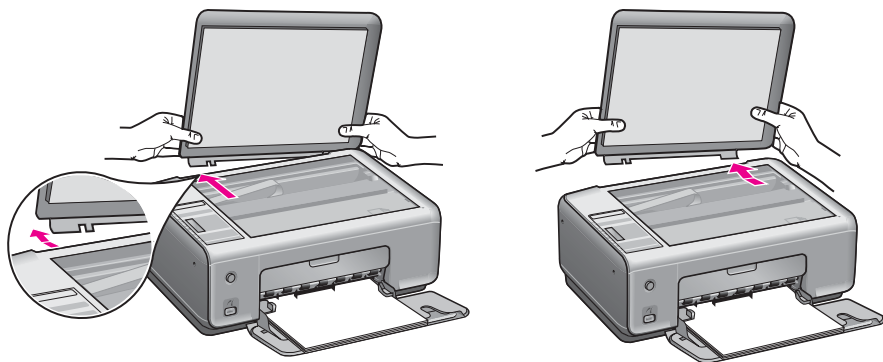


2. Lukk lokket.



**Tips** Du kan kopiere og skanne for store originaler ved å fjerne lokket fra HP All-in-One. Hvis du vil fjerne lokket, løfter du det delvis opp og skyver det fra deg på venstre eller høyre side for å løsne hengslen fra festet. Deretter skyver du forsiktig den andre hengslen ut av festet.





## Velge papir for utskrift og kopiering

Du kan bruke mange papirtyper og -størrelser i HP All-in-One. Ta en titt på anbefalingene nedenfor for å oppnå best mulig utskrifts- og kopieringskvalitet. Hver gang du bytter papirtype og -størrelse, må du huske å endre innstillingene.

### Anbefalt papir

Hvis du vil ha beste utskriftskvalitet, anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt tilpasset den typen utskriftsjobb du ønsker. Hvis du for eksempel skal skrive ut fotografier, legger du glanset eller matt fotopapir i papirskuffen. Hvis du skal skrive ut en brosjyre eller presentasjon, bruker du en type papir som er spesielt tilpasset til dette formålet.



**Merk** Avhengig av hvilket land / hvilken region du befinner deg i, er det ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige.

Du finner mer informasjon om HP-papir i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** og på [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media).



**Merk** Denne delen av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

### Papir som bør unngås

Bruk av papir som er for tynt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan gi tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

#### Vi anbefaler ikke å skrive ut på følgende papir:

- Papir med utsparinger eller perforering (med mindre det er spesielt utformet for bruk sammen med HP Inkjet-enheter)
- Papir med grov tekstur, som lerretspapir (utskriften kan bli ujevn, og blekket kan flyte ut i papiret)
- Ekstremt glatt, skinnende eller bestrøket papir som ikke er spesielt tilpasset for HP All-in-One (det kan sette seg fast i HP All-in-One eller avvise blekket)

- Blanketter med gjenparter, for eksempel doble og tredoble skjemaer (de kan krølle seg eller bli sittende fast, og blekket har lettere for å bli smurt utover)
- Konvolutter med klips eller vinduer (de kan sette seg fast i valsene slik at alt stopper opp)
- Listepapir

#### **Vi anbefaler ikke å bruke følgende papir til kopiering:**

- Alle andre papirstørrelser enn Letter, A4, 10 x 15 cm, Hagaki (bare Japan) og L (bare Japan)
- Papir med utsparinger eller perforering (med mindre det er spesielt utformet for bruk sammen med HP Inkjet-enheter)
- Konvolutter
- Listepapir
- Transparentfilm
- Blanketter med gjenparter eller etikettark
- Påstrykningspapir

## **Legge i papir**

I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og -størrelser i HP All-in-One for kopiering eller utskrift.



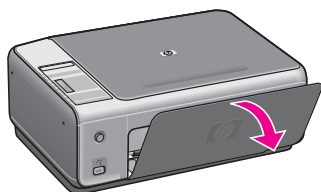
**Tips** Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

### **Legge i papir i full størrelse**

Du kan legge mange typer Letter-, A4- og Legal-papir i papirskuffen på HP All-in-One.

#### **Slik legger du i papir i full størrelse:**

1. Åpne papirskuffdekselet.

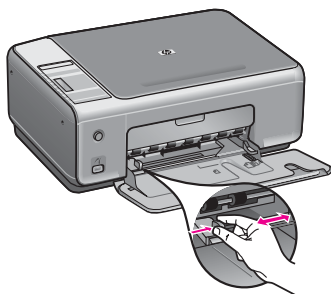


2. Trekk papirskuffens forlenger ut mot deg så langt som mulig. Snu papirfangeren på enden av papirskuffens forlenger, slik at du kan trekke forlengeren helt ut.



**Advarsel** Hvis papirskuffens forlenger er trukket helt ut når du skriver ut på Legal-papir, kan papiret sette seg fast i forlengeren. For å unngå at papiret kjører seg fast når du bruker Legal-størrelse, må du **ikke** åpne papirskuffens forlenger.

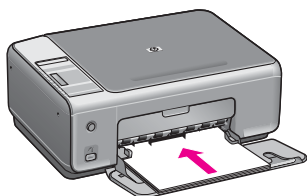
3. Trykk på og hold inne tappene øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter så langt ut som mulig.



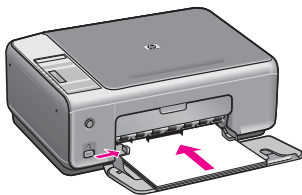
4. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og deretter:
  - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettete kanter.
  - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.
5. Legg bunken med papir i papirskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



**Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du inn den øverste kanten på siden først med utskriftssiden ned. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du legger i brevpapir eller papir i full størrelse, kan du se på symbolet i bunnen av papirskuffen.



6. Trykk på og hold inne tappene øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover til den stopper ved papirkanten. Ikke legg for mye i papirskuffen. Kontroller at papirbunken passer i papirskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



## Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

Du kan legge fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirskuffen på HP All-in-One. For å oppnå best mulig resultat anbefales det at du bruker fotopapir på 10 x 15 cm. Hvis du vil vite mer, kan du se [Anbefalt papir](#).

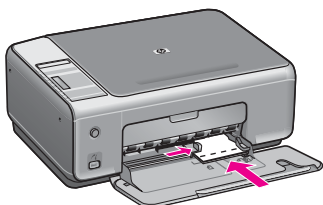
Du oppnår best resultat ved å angi papirtype og -størrelse før du begynner å kopiere eller skrive ut. Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer papirinnstillingene, kan du se den elektroniske hjelpen for [HP Image Zone](#).



**Tips** Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

### Slik legger du i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm :

1. Fjern alt papir fra papirskuffen.
2. Legg i bunken med fotopapir til høyre i papirskuffen med kortsiden frem og den glansede siden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.  
Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.
3. Trykk på og hold inne tappene øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover mot bunken av fotopapir til den stopper.  
Ikke legg for mye i papirskuffen. Kontroller at bunken med fotopapir passer i papirskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



## Legge i postkort eller Hagaki-kort

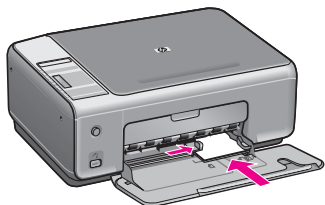
Du kan legge postkort eller Hagaki-kort i papirskuffen på HP All-in-One.

Du oppnår best resultat ved å angi papirtype og -størrelse før du starter kopiering eller utskrift. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se den elektroniske hjelpen for [HP Image Zone](#).

### Slik legger du i postkort eller Hagaki-kort:

1. Fjern alt papir fra papirskuffen.
2. Legg i kortbunken til høyre i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv kortbunken fremover til den stopper.
3. Trykk på og hold inne tappene øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover mot bunken av kort til den stanser.

Ikke legg for mye i papirskuffen. Kontroller at bunken med kort passer i papirskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



### Legge i konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i papirskuffen på HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.



**Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, kan du se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

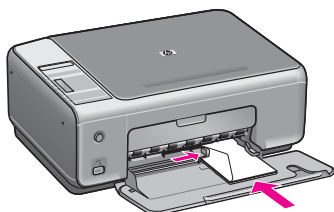
### Slik legger du i konvolutter:

1. Fjern alt papir fra papirskuffen.
2. Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i papirskuffen med konvoluttklaffene opp til venstre. Skyv konvoluttbunken fremover til den stopper.



**Tips** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, kan du se symbolet i bunnen av papirskuffen.

3. Trykk på og hold inne tappene øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover mot bunken med konvolutter til den stanser.  
Ikke legg for mye i papirskuffen. Kontroller at bunken med konvolutter passer i papirskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



## Legge i andre typer papir

I tabellen nedenfor finner du retningslinjer for hvordan du legger i spesielle papirtyper. Du får best resultat hvis du justerer papirinnstillingen hver gang du endrer papirtype eller -størrelse.



**Merk** Ikke alle papirtyper og -størrelser er tilgjengelige for alle funksjoner på HP All-in-One. Noen papirtyper og -størrelser kan bare brukes hvis du starter utskriftsjobben fra dialogboksen **Skriv ut** i programvaren. De kan ikke brukes til å kopiere eller skrive ut fotografier fra digitalkameraer. Papirtyper som bare er tilgjengelige for utskrift via en programvare, er angitt nedenfor.

Papir	Tips
HP-papir	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Premium-papir: Finn den grå pilen på den siden av papiret som det ikke skal skrives ut på, og legg papiret i papirskuffen med denne siden opp.</li><li>• HP Premium Inkjet-transparentfilm: Legg i transparentfilmen slik at den hvite transparentstripen (med piler og HP-logoen) kommer øverst og går først inn i papirskuffen. (Bare for utskrift via programvare.)</li></ul> <p><b>Merk</b> HP All-in-One registrerer ikke transparentfilmen automatisk. For å oppnå best mulig resultat bør du angi papirtypen til transparentfilm i programmet før du skriver ut på transparentfilm.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HP Iron-On Transfers: Flat påstrykningspapiret helt ut før du bruker det. Ikke legg i krøllete ark. (Du kan forhindre at påstrykningspapiret blir krøllete ved å oppbevare det i originalemballasjen til du skal bruke det.) Finn den blå stripen på den siden av papiret som det ikke skal skrives ut på, og legg ett og ett ark i papirskuffen manuelt med den blå stripen opp. (Bare for utskrift via programvare.)</li><li>• HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards eller HP Teksturerte gratulasjonskort: Legg en liten bunke med HP Gratulasjonskort i papirskuffen med utskriftssiden ned. Skyv kortbunken fremover til den stopper. (Bare for utskrift via programvare.)</li></ul>
Etiketter (bare for utskrift fra programvare)	<p>Bruk alltid etikettark i Letter- eller A4-format som er laget for bruk med HP Inkjet-enheter, og kontroller at etikettene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på gamle ark kan løsne når de skrives ut ved hjelp av HP All-in-One, og forårsake papirstopp.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Luft bunken for å forsikre deg om at arkene ikke er sammenklistret.</li><li>2. Legg i en bunke etiketter oppå vanlig papir i full størrelse i papirskuffen med etikettsiden ned. Ikke legg i ett og ett etikettark.</li></ol>

## Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp:

- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Ta ut utskrevet papir av papirskuffen ofte.
- Kontroller at papiret i papirskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i papirskuffen, alt papiret i papirskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i papirskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i papirskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Velge papir for utskrift og kopiering](#).

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du fjerner fastkjørt papir, kan du se [Løse problemer med papir](#).

## 5 Bruke et PictBridge-kamera

Denne HP All-in-One støtter PictBridge-standarden, som du kan bruke til å koble til et hvilket som helst PictBridge-kompatibelt kamera og skrive ut fotografier uten å bruke datamaskinen. Se i kameraets brukerhåndbok for å finne ut om det støtter PictBridge.

HP All-in-One har en PictBridge-kameraport på fremsiden, som vist nedenfor.



**Merk** Kameraporten har bare støtte for digitalkameraer med USB som støtter PictBridge. Den har ikke støtte for andre typer USB-enheter. Hvis du kobler en USB-enhet som ikke er et kompatibelt digitalkamera, til kameraporten, kommer det opp en feilmelding på dataskjermen.

### Koble til et digitalkamera

HP All-in-One støtter PictBridge-standarden, som du kan bruke til å koble PictBridge-kompatible kameraer til kameraporten og skrive ut JPEG-bilder som ligger på minnekortet i kameraet. Vi anbefaler at du kobler kameraets strømledning til kameraet for å spare på batteristrømmen.

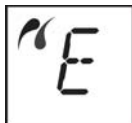
1. Kontroller at HP All-in-One er på og at initialiseringsprosessen er fullført.
2. Koble det PictBridge-kompatible digitale kameraet til kameraporten foran på HP All-in-One ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med kameraet.
3. Slå på kameraet og kontroller at det er i PictBridge-modus.
  - Når kameraet er koblet riktig til, vises PictBridge-logoen i området **Kopier** på kontrollpanelet, ved siden av antall eksemplarer, som vist nedenfor.



Hvis du vil vite mer om hvordan du skriver ut fra et PictBridge-kompatibelt kamera, kan du slå opp i dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

- Hvis kameraet ikke er PictBridge-kompatibelt eller ikke er i PictBridge-modus, blinker PictBridge-ikonet, og det vises et feil-ikon i området for antall eksemplarer på kontrollpanelet, som vist nedenfor.





Når dette skjer, vises en feilmelding på dataskjermen (hvis HP All-in-One-programvaren er installert). Koble fra kameraet, løs problemet, og koble kameraet til igjen. Hvis du vil vite mer om problemløsning for PictBridge-kameraporter, kan du se **Problemløsning** i **HP Image Zone**-programvaren.

## Skrive ut fotografier fra et digitalkamera

Når du har koblet det PictBridge-kompatible kameraet til HP All-in-One, kan du skrive ut fotografiene. Kontroller at størrelsen på papiret som er lagt i HP All-in-One, samsvarer med innstillingene på kameraet. Hvis innstillingen for papirstørrelse på kameraet er angitt til standard, bruker HP All-in-One det papiret som ligger i papirskuffen for øyeblikket. Du finner detaljert informasjon om hvordan du skriver ut fra kameraet, i brukerhåndboken som fulgte med kameraet.

Hvis digitalkameraet er en HP-modell som ikke støtter PictBridge, kan du likevel skrive ut bilder direkte med HP All-in-One. Koble kameraet til USB-porten på baksiden av HP All-in-One i stedet for å bruke kameraporten. Dette fungerer bare med digitalkameraer fra HP.

# 6 Bruke kopifunksjonene

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart-hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper. Du kan forstørre eller forminske størrelsen på en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og lage kopier av fotografier med høy kvalitet – også uten kantlinje.

I dette kapitlet finner du instruksjoner for hvordan du øker kopieringshastigheten, forbedrer kopikvaliteten og angir antall eksemplarer som skal skrives ut, samt retningslinjer for hvordan du finner den beste papirtypen til en utskrift.



**Tips** Hvis du vil ha den beste kopieringsytelsen på standard kopieringsprosjekter, angir du papirtypen til **Vanlig papir** og kopikvaliteten til **Hurtig**.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du angir papirtypen, kan du se [Angi kopipapirtype](#).

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du angir kopikvaliteten, kan du se [Øke kopieringshastighet eller -kvalitet](#).

## Angi kopipapirtype

Du kan stille inn papirtypen på HP All-in-One til enten **Vanlig papir** eller **Fotopapir**.

### Slik angir du papirtype fra kontrollpanelet:

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Legg originalen med forsiden ned i høyre hjørne på glassplaten.
3. Trykk på Type for å velge enten **Vanlig papir** eller **Fotopapir**.
4. Trykk på **Start kopiering Svart** eller **Start kopiering Farge**.

Se følgende tabell for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i papirskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	Vanlig
HP Bright White-papir	Vanlig
HP Premium Plus-fotopapir, glanset	Foto
HP Premium Plus-fotopapir, matt	Foto
HP Premium Plus 4 x 6-tommers fotopapir	Foto
HP Photo-papir	Foto
HP Photo-papir for daglig bruk	Foto
HP Photo-papir for daglig bruk, halvglanset	Foto
Andre fotopapirtyper	Foto

(forts.)

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
HP Premium Paper	Vanlig
Andre Inkjet-papirtyper	Vanlig
Vanlig Hagaki (bare Japan)	Vanlig
Glanset Hagaki (bare Japan)	Foto
L (bare Japan)	Foto

## Øke kopieringshastighet eller -kvalitet

HP All-in-One har tre alternativer som påvirker kopieringshastigheten og -kvaliteten.

- Hurtig (én stjerne): kopierer raskere enn innstillingen Normal. Kvaliteten på teksten er lik den du får ved Normal-innstillingen, men grafikken kan ha dårligere kvalitet. Hurtig-innstillingen bruker mindre blekk og gir lengre varighet for blekkpatronene.



**Merk** Hurtig er ikke tilgjengelig når papirtypen er angitt til **Foto**.

- Normal (to stjerner): gir kopier av høy kvalitet og er den anbefalte innstillingen for de fleste typer kopiering. Normal kopierer raskere enn Best.
- Best (tre stjerner): gir den høyeste kvaliteten for alle papirtyper og fjerner stripeeffekten som noen ganger oppstår i helfargede områder. Best kopierer langsommere enn de andre kvalitetsinnstillingene.

### Slik endrer du innstillingen for kopikvalitet fra kontrollpanelet:

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Legg i originalen med forsiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kvalitet** for å velge Hurtig (én stjerne), Normal (to stjerner) eller Best (tre stjerner).
4. Trykk på **START Kopiering Svart** eller **START Kopiering Farge**.

## Lage flere kopier av samme original

Du kan angi antall eksemplarer fra kontrollpanelet eller fra **HP Image Zone**-programvaren.

### Slik lager du flere kopier av en original fra kontrollpanelet:

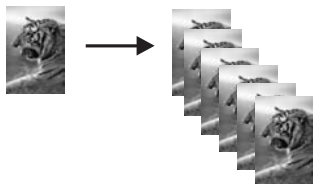
1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Legg i originalen med forsiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Eksemplarer** for å øke antall eksemplarer til maksimalt ni.



**Tips** Bruk **HP Image Zone**-programvaren hvis du vil angi antall eksemplarer til flere enn ni. Hvis antall eksemplarer er over ni, vises bare det siste sifferet i tallet på kontrollpanelet.

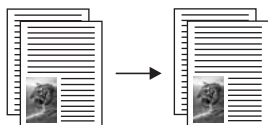
4. Trykk på **START Kopiering Svart** eller **START Kopiering Farge**.

I dette eksemplet lager HP All-in-One seks kopier av det originale fotografiet på 10 x 15 cm.



## Kopiere et tosiders dokument

Du kan bruke HP All-in-One til å kopiere et dokument med én eller flere sider i farger eller svart/hvitt. I dette eksemplet brukes HP All-in-One til å kopiere en tosiders svart/hvitt-original.



### Kopiere et tosiders dokument fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Legg inn den første siden av originalen med forsiden ned i fremre høyre hjørnet på glasset.
3. Trykk på **Start kopiering Svart**.
4. Ta bort den første siden fra glassplaten, og legg inn den andre siden.
5. Trykk på **Start kopiering Svart**.

## Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi

For å oppnå best mulig kvalitet når du kopierer et fotografi, legger du fotopapir i papirskuffen og bruker Type-knappen til å velge **Fotopapir**. Du kan også bruke fotoblekkpatronen for å få en overlegen utskriftskvalitet. Med de trefargede patronene og fotoblekkpatronene installert har du et system med seks blekkfarger. Hvis du vil vite mer, kan du se [Bruke en fotoblekkpatron](#).

### Slik kopierer du et fotografi fra kontrollpanelet:

1. Legg fotopapir i papirskuffen.



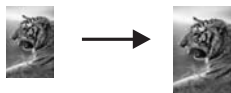
**Merk** Hvis du vil lage en kopi uten kantlinjer, må du legge i fotopapir.

2. Legg inn originalfotografiet med forsiden ned i fremre høyre hjørne på glasset. Legg fotografiet på glasset slik at den lange bildekanten ligger mot den fremste kanten av glasset.
3. Trykk på Type for å velge **Fotopapir**.



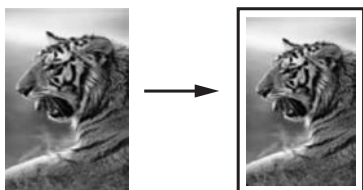
**Merk** Når **Fotopapir** er valgt, velger HP All-in-One som standard innstillingen **Uten kantlinje**.

- Trykk på **START Kopiering Farge**.  
HP All-in-One lager en kopi uten kantlinjer av originalfotografiet, som vist nedenfor.



## Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir

Hvis bildet eller teksten på originalen fyller hele arket uten marger, kan du bruke funksjonen **Tilpass innhold** til å forminske originalen og hindre uønsket beskjæring av teksten eller bildene i kantene av arket.



**Tips** Du kan også bruke **Tilpass innhold** til å forstørre et lite fotografi slik at det fyller det utskrivbare området på papiret. For at dette skal kunne gjøres uten at proporsjonene i originalen endres eller kantene beskjæres, kan det hende at HP All-in-One etterlater hvite områder med ulik størrelse langs kantene på papiret.

### Slik endrer du størrelse på et dokument fra kontrollpanelet:

- Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
- Legg i originalen med forsiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Trykk på Størrelse for å velge **Tilpass innhold**.
- Trykk på **START Kopiering Svart** eller **START Kopiering Farge**.

## Stoppe kopiering

→ Du stopper kopieringen ved å trykke på **Avbryt/Fortsett** på kontrollpanelet.

# 7 Skrive ut fra datamaskinen

Du kan bruke HP All-in-One til alle programmer som tillater utskrift. Instruksjonene varierer noe, avhengig av om du skriver ut fra en Windows- eller Macintosh-maskin. Forsikre deg om at du følger instruksjonene for ditt operativsystem i dette kapitlet.

I tillegg til utskriftsfunksjonene som beskrives i dette kapitlet, kan du skrive ut spesielle utskriftsjobber, for eksempel utskrifter uten kantlinje og nyhetsbrev, skrive ut bilder direkte fra et digitalkamera som støtter PictBridge, og bruke skannede bilder til utskriftsprosjekter i **HP Image Zone**.

- Hvis du vil vite mer om hvordan du skriver ut fra et digitalkamera, kan du se [Bruke et PictBridge-kamera](#).
- Hvis du vil vite mer om hvordan du utfører spesielle utskriftsjobber eller skriver ut bilder i **HP Image Zone**, kan du se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**.

## Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra, eller av HPs ColorSmart-teknologi. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

### Slik skriver du ut fra programmet du brukte til å opprette dokumentet (Windows)

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg HP All-in-One som skriver.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Papir/kvalitet**, **Etterbehandling**, **Effekter**, **Grunnleggende** og **Farge**.



**Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskriftssnarveier**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Hva vil du gjøre?** Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskriftssnarveier**. Hvis det er nødvendig, kan du justere innstillingene her, eller du kan gjøre endringer i de andre kategoriene i dialogboksen **Egenskaper**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

### Slik skriver du ut fra programmet du brukte til å opprette dokumentet (Macintosh)

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.

2. Velg HP All-in-One i **Chooser** (Velger) (OS 9), **Print Center** (Utskriftssenter) (OS X versjon 10.2 eller eldre) eller **Printer Setup Utility** (Skriveroppsettverktøy) (OS X versjon 10.3 eller nyere) før du begynner å skrive ut.
3. Åpne menyen **File (Fil)** i programmet, og velg **Page Setup (Utskriftsformat)**. Dialogboksen **Page Setup (Utskriftsformat)** vises, og du kan angi papirstørrelse, papirretning og skalering.
4. Angi sideattributtene:
  - Velg papirstørrelse.
  - Velg papirretning.
  - Angi skaleringsprosent.



**Merk** For OS 9 inneholder dialogboksen **Page Setup** (Utskriftsformat) også alternativer for å skrive ut en speilvendt versjon av bildet og justere sidemargene for tosidig utskrift.

5. Klikk på **OK**.
6. Åpne menyen **File (Fil)** i programmet, og velg **Print (Skriv ut)**. Dialogboksen **Print** (Skriv ut) vises. Hvis du bruker OS 9, åpnes panelet **General** (Generelt). Hvis du bruker OS X, åpnes panelet **Copies & Pages** (Kopier og sider).
7. Velg utskriftsinnstillinger for hvert alternativ på hurtigmenyen, slik det passer til prosjektet.
8. Klikk på **Print (Skriv ut)** for å starte utskriften.

## Endre utskriftsinnstillingene

Du kan tilpasse utskriftsinnstillingene for HP All-in-One slik at den kan håndtere nesten alle utskriftsoppgaver.

### Windows-brukere

Før du endrer utskriftsinnstillingene, må du bestemme deg for om du vil endre innstillingene for bare den gjeldende utskriftsjobben, eller om du vil gjøre innstillingene til standardverdier for alle fremtidige utskriftsjobber. Hvordan du viser utskriftsinnstillinger, avhenger av om du vil bruke endringene i alle fremtidige utskriftsjobber, eller bare i gjeldende utskriftsjobb.

#### Slik endrer du utskriftsinnstillingene for alle fremtidige jobber:

1. I **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker deretter på **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

#### Slik endrer du utskriftsinnstillingene for den gjeldende jobben:

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at HP All-in-One er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** i **Skriv ut**-dialogboksen for å skrive ut jobben.

## Macintosh-brukere

Bruk dialogboksene **Utskriftsformat** og **Skriv ut** til å endre innstillingene for utskriftsjobben. Hvilke dialogbokser du bruker, avhenger av hvilke innstillinger du vil endre.

### Slik endrer du papirstørrelse, papirretning eller skaleringsprosent:

1. Velg HP All-in-One i **Chooser** (Velger) (OS 9), **Print Center** (Utskriftssenter) (OS X versjon 10.2 eller eldre) eller **Printer Setup Utility** (Skriveroppsettverktøy) (OS X versjon 10.3 eller nyere) før du begynner å skrive ut.
2. Åpne menyen **File (Fil)** i programmet, og velg **Page Setup (Utskriftsformat)**.
3. Endre innstillinger for papirstørrelse, sideretning og skaleringsprosent, og klikk på **OK**.

### Slik endrer du alle andre skriverinnstillinger:

1. Velg HP All-in-One i **Chooser** (Velger) (OS 9), **Print Center** (Utskriftssenter) (OS X versjon 10.2 eller eldre) eller **Printer Setup Utility** (Skriveroppsettverktøy) (OS X versjon 10.3 eller nyere) før du begynner å skrive ut.
2. Åpne menyen **File (Fil)** i programmet, og velg **Print (Skriv ut)**.
3. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

## Stoppe en utskriftsjobb

Selv om du kan stoppe en utskriftsjobb fra enten HP All-in-One eller datamaskinen, anbefaler vi at du stopper den fra HP All-in-One for å få best mulig resultat.

### Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP All-in-One:

- Trykk på **Avbryt/Fortsett** på kontrollpanelet. Hvis jobben ikke avbrytes, trykker du på **Avbryt/Fortsett** igjen.





## 8 Bruke skannefunksjonene

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne så å si hva som helst: fotografier, artikler i ukeblader, tekstdokumenter og til og med 3D-objekter, så lenge du ikke skrapet opp glassplaten på HP All-in-One.

Du kan bruke skannefunksjonene i HP All-in-One til å gjøre følgende:

- Skanne tekst fra en artikkel inn i tekstbehandlingsprogrammet når du skal sitere den i en rapport.
- Skanne inn en logo og bruke den i publiseringsprogramvare, slik at du kan skrive ut visittkort og brosjyrer.
- Sendte fotografier til venner og familie ved å skanne favorittbildene og sende dem som vedlegg i en e-postmelding.
- Opprette en fotografisk oversikt over inventaret i huset eller på jobben eller arkivere bilder du liker, i et elektronisk fotoalbum.

HP All-in-One og datamaskinen må være koblet sammen og slått på for at du skal kunne bruke skannefunksjonene. Programvaren for HP All-in-One må også være installert og startet på datamaskinen før du skanner. Hvis du vil kontrollere at HP All-in-One-programvaren kjører på en Windows-maskin, ser du etter HP Digital Imaging Monitor i systemfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken. På Macintosh-maskiner er HP All-in-One-programvaren alltid i drift.



**Merk** Hvis du lukker HP Windows-systemfeltikonet, kan det forårsake at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten, og det kan føre til at du får feilmeldingen **Ingen forbindelse**. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen eller **HP Image Zone**-programvaren på nytt.

Hvis du vil vite mer om hvordan du skanner fra datamaskinen, og om hvordan du gjør skanningene skarpere og justerer, roterer, beskærer og endrer størrelsen på dem, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du sender en skanning til og fra forskjellige mål, og justerer forhåndsvisningen.

### Skanne til et program

Du kan skanne originaler som er plassert på glassplaten, direkte fra kontrollpanelet.

1. Legg originalen med forsiden ned i det høyre hjørnet på glassplaten.
2. Trykk på **Start skanning** på kontrollpanelet.

Skanningen forhåndsvises i vinduet **HP Dokumentvisning** på datamaskinen, og her kan du redigere den.

Hvis du vil vite mer om hvordan du redigerer en forhåndsvisning, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

3. Foreta eventuelle redigeringer i forhåndsvisningen i vinduet **HP Skanning**. Når du er ferdig, klikker du på **Godta**.

HP All-in-One sender skanningen til **HP Image Zone**-programvaren, som åpnes automatisk og viser bildet.

**HP Image Zone** har mange verktøy som du kan bruke til å redigere det skannede bildet. Du kan forbedre den generelle bildekvaliteten ved å justere lysstyrken, skarpheten, fargetonen eller metningen. Du kan også beskjære, rette ut, rotere eller endre størrelse på bildet. Når det skannede bildet ser ut slik som du ønsker, kan du åpne det i et annet program, sende det via e-post, lagre det i en fil eller skrive det ut. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker **HP Image Zone**, kan du se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**.

## Stoppe skanning

- Du kan stoppe skanningen ved å trykke på **Avbryt/Fortsett**-knappen på kontrollpanelet eller på **Avbryt** i **HP Image Zone**-programvaren.

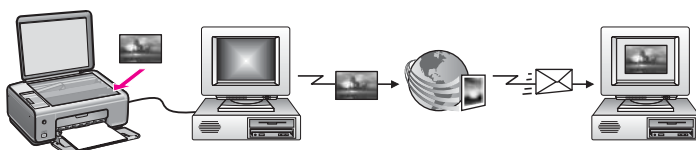
## 9 Bruke HP Instant Share

Med HP Instant Share er det enkelt å dele fotografier med familie og venner. Ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren som er installert på datamaskinen, velger du ett eller flere fotografier som du vil dele. Velg deretter et mål for fotografiene, og send dem av gårde. Du kan til og med laste opp fotografiene til et elektronisk fotoalbum eller en elektronisk fotobutikk. De tilgjengelige tjenestene varierer avhengig av hvilket land / hvilken region du er i.

Med **HP Instant Share E-post** får familie og venner alltid bilder de kan se på – ingen flere store filer eller bilder som er for store til at de kan åpnes. En e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene sendes med en kobling til en sikker webside der familie og venner enkelt kan se på, dele, skrive ut og lagre bildene.

### Oversikt

Hvis HP All-in-One er USB-tilkoblet, kan du dele fotografier med venner og familie ved hjelp av enheten og **HP Image Zone**-programvaren som er installert på datamaskinen. En USB-tilkoblet enhet er en HP All-in-One som er koblet til en datamaskin via en USB-kabel, og som har Internett-tilgang via datamaskinen.



Med HP Instant Share kan du sende bilder fra HP All-in-One til et angitt mål. Målet kan for eksempel være en e-postadresse, et elektronisk fotoalbum eller en elektronisk fotobutikk. De tilgjengelige tjenestene varierer avhengig av hvilket land/hvilken region du er i.



**Merk** Du kan også sende bilder til en venn eller slektning som har en nettverkstilkoblet HP All-in-One eller fotoskriver. Hvis du vil sende til en enhet, trenger du bruker-ID og passord for HP Passport. Mottakerenheten må være installert og registrert med HP Instant Share. Du trenger også navnet til mottakeren som er tilordnet mottakerenheten. Ytterligere instruksjoner finner du i [Sende bilder ved hjelp av datamaskinen](#).

Bilder kan være fotografier eller skannede dokumenter. Både fotografier og tekst kan deles med venner og familie ved hjelp av HP Instant Share og HP Instant Share. Velg fotografier fra et minnekort eller skann et bilde, trykk på **HP Instant Share** på kontrollpanelet til HP All-in-One, og send bildene til det angitte målet. Se emnene nedenfor hvis du vil vite mer om fremgangsmåten.



**Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skanner et bilde, kan du se [Bruke skannefunksjonene](#).

## Komme i gang

Du trenger følgende for å kunne bruke HP Instant Share med HP All-in-One:

- En HP All-in-One som er koblet til en datamaskin med en USB-kabel.
- Internett-tilgang via datamaskinen som HP All-in-One er koblet til.
- **HP Image Zone**-programvare er installert på datamaskinen. Hvis du er Macintosh-bruker, er også **HP Instant Share**-klientprogramvaren installert.

Når du har konfigurert HP All-in-One og installert **HP Image Zone**-programvaren, er du klar til å dele fotografier med HP Instant Share. Hvis du vil vite mer om konfigurering av HP All-in-One, kan du slå opp i installeringshåndboken som fulgte med enheten.

## Sende bilder ved hjelp av datamaskinen

I tillegg til å bruke HP All-in-One til å sende bilder via HP Instant Share, kan du bruke **HP Image Zone**-programvaren som er installert på datamaskinen, til å sende bilder. Ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren kan du velge og redigere ett eller flere bilder, og deretter åpne HP Instant Share for å velge en tjeneste (for eksempel **HP Instant Share E-post**), og sende bildene. Dette er noen av måtene du kan dele bilder på:

- HP Instant Share E-post (sende til en e-postadresse)
- HP Instant Share E-post (sende til en enhet)
- Elektroniske fotoalbum
- Elektronisk fotobutikk (tilgjengelige tjenester varierer avhengig av land/region)

### Sende bilder ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren (Windows)

Bruke **HP Image Zone**-programvaren til å dele bilder med venner og familie. Du åpner ganske enkelt **HP Image Zone**, velger bildene du vil sende, og videresender bildene ved hjelp av tjenesten **HP Instant Share E-post**.



**Merk** Hvis du vil vite mer om **HP Image Zone**, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone**.

#### Slik bruker du **HP Image Zone**-programvaren:

1. Dobbeltklikk på **HP Image Zone**-ikonet på skrivebordet.  
**HP Image Zone**-vinduet åpnes på datamaskinen. Kategorien **Mine bilder** vises i vinduet.
2. Velg ett eller flere fotografier fra mappen(e) de(t) er lagret i.  
Hvis du vil vite mer, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone**.



**Merk** Bruk bilderedigeringsverktøyene i **HP Image Zone** til å redigere bildene og få ønskede resultater. Hvis du vil vite mer, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone**.

3. Klikk på kategorien **HP Instant Share**.  
Kategorien **HP Instant Share** vises i **HP Image Zone**-vinduet.
4. Fra området **Kontroll** eller **Arbeid** i kategorien **HP Instant Share**, klikker du på koblingen eller ikonet til tjenesten du vil bruke til å sende det skannede bildet.



**Merk** Hvis du klikker på **Se alle tjenester**, kan du velge blant alle de tilgjengelige tjenestene for ditt land/region, for eksempel: **HP Instant Share E-post** og **Opprett elektroniske album**. Følg veiledningen på skjermen.

Skjermbildet **Gå online** vises i **arbeidsområdet** i kategorien **HP Instant Share**.

5. Klikk på **Neste** og følg veiledningen på skjermen.
6. Fra tjenesten **HP Instant Share E-post** kan du gjøre følgende:
  - Sende en e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene, som kan vises, skrives ut og lagres via Internett.
  - Åpne og vedlikeholde en e-postadressebok. Klikk på **adresseboken**, registrer deg hos HP Instant Share og opprett en HP Passport-konto.
  - Sende e-postmeldingen din til flere adresser. Klikk på den beslektede koblingen.
  - Send en samling bilder til en venns eller slektnings nettverkstilsluttede enhet. Angi navnet som mottakeren har tilordnet enheten, i feltet **E-postadresse**, etterfulgt av @send.hp.com. Du blir bedt om å logge deg på HP Instant Share med **brukernavn** og **passord** for HP Passport.



**Merk** Hvis du ennå ikke har installert HP Instant Share, klikker du på **I need an HP Passport account** (Jeg trenger en HP Passport-konto) i skjermbildet **Logg på HP Passport**. Få et brukernavn og passord for HP Passport.

## Sende bilder ved hjelp av HP Instant Share-klientprogramvaren (Macintosh OS X versjon 10.2.8 og nyere)



**Merk** Macintosh OS X versjon 10.2.1 og 10.2.2 støttes **ikke**.

Bruke HP Instant Share-klientprogramvaren til å dele bilder med venner og familie. Du åpner ganske enkelt HP Instant Share-vinduet, velger bildene du vil sende, og videresender bildene ved hjelp av tjenesten **HP Instant Share E-post**.



**Merk** Hvis du vil vite mer om **HP Instant Share**-klientprogramvaren, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone**.

### Slik bruker du HP Instant Share-klientprogrammet:

1. Velg **HP Image Zone**-ikonet i dokken.  
**HP Image Zone** åpnes på skrivebordet.
2. I **HP Image Zone** klikker du på **Tjenester**-knappen øverst i vinduet.  
En liste over programmer vises i den nederste delen av **HP Image Zone**.
3. Velg **HP Instant Share** på listen over programmer.  
**HP Instant Share**-klientprogramvaren åpnes på datamaskinen.
4. Bruk **+**-knappen til å legge til et bilde i vinduet, eller **–**-knappen til å fjerne et bilde.



**Merk** Hvis du vil vite mer om **HP Instant Share**-klientprogramvaren, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone**.

5. Kontroller at bildene du vil dele, vises i **HP Instant Share**-vinduet.
6. Klikk på **Fortsett**, og følg instruksjonene på skjermen.

7. Fra listen over HP Instant Share-tjenester velger du tjenesten du vil bruke til å sende det skannede bildet.
8. Følg veiledningen på skjermen.
9. Fra tjenesten **HP Instant Share E-post** kan du gjøre følgende:
  - Sende en e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene, som kan vises, skrives ut og lagres via Internett.
  - Åpne og vedlikeholde en e-postadressebok. Klikk på **adresseboken**, registrer deg hos HP Instant Share og opprett en HP Passport-konto.
  - Sende e-postmeldingen din til flere adresser. Klikk på den beslektede koblingen.
  - Sende en samling bilder til den nettverkstilkoblede enheten til en venn eller et familiemedlem. Angi navnet som er tilordnet enheten av mottakeren i feltet **E-postadresse**, etterfulgt av @send.hp.com. Du blir bedt om å logge deg på HP Instant Share med **brukernavn** og **passord** for HP Passport.



**Merk** Hvis du ennå ikke har installert HP Instant Share, klikker du på **I need an HP Passport account** (Jeg trenger en HP Passport-konto) i skjermbildet **Logg på HP Passport**. Få et brukernavn og passord for HP Passport.

## Dele bilder ved hjelp av **HP Image Zone** (Macintosh OS X versjon 10.1)



**Merk** Macintosh OS X versjon 10.0 og 10.0.4 støttes **ikke**.

Del bilder med hvem som helst som har en e-postkonto. Det er bare å starte **HP Image Zone** og åpne **HP Image Zone**. Deretter oppretter du en ny e-postmelding ved hjelp av e-postprogrammet som er installert på datamaskinen.



**Merk** Hvis du vil vite mer, kan du se delen HP Imaging Gallery i den elektroniske hjelpen for **HP Photo and Imaging**.

### Slik bruker du e-postalternativet i **HP Image Zone**

1. Velg **HP Image Zone**-ikonet i dokken.  
**HP Image Zone** åpnes på skrivebordet.
2. Klikk på knappen **Services** (Tjenester) øverst i vinduet i **HP Image Zone**.  
En liste over programmer vises i den nederste delen av **HP Image Zone**.
3. Velg **HP Gallery** fra listen over programmer.  
**HP Photo and Imaging Gallery** åpnes på datamaskinen.
4. Velg ett eller flere bilder som skal deles.  
Hvis du vil vite mer, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Photo and Imaging**.
5. Klikk på **E-mail** (E-post).  
E-postprogrammet på Macintosh-maskinen åpnes.  
Send bildene som e-postvedlegg ved å følge instruksjonene på dataskjermen.

## Dele bilder ved hjelp av **HP Dirigent** (Macintosh OS 9.2.2)

Del bilder med hvem som helst som har en e-postkonto. Det er bare å starte **HP Dirigent** og åpne **HP Image Zone**. Deretter oppretter du en ny e-postmelding ved hjelp av e-postprogrammet som er installert på datamaskinen.



**Merk** Hvis du vil vite mer, kan du se delen HP Imaging Gallery i den elektroniske hjelpen for **HP Photo and Imaging**.

### Slik bruker du e-postalternativet i **HP Dirigent**:

1. Dobbeltklikk på **HP Dirigent**-snarveien på skrivebordet.  
**HP Dirigent**-menyen åpnes på skrivebordet.
2. Dobbeltklikk på **HP Gallery**.  
**HP Photo and Imaging Gallery** åpnes på skrivebordet.
3. Velg én eller flere bilder som skal deles.  
Hvis du vil vite mer, kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Photo and Imaging**.
4. Klikk på **E-post**.  
E-postprogrammet på Macintosh-maskinen åpnes.  
Send bildene som et e-postvedlegg ved å følge instruksjonene på dataskjermen.





# 10 Bestille rekvisita

Du kan bestille anbefalte typer HP-papir og -blekkpatroner elektronisk fra HPs websted.

## Bestille papir, transparentfilm eller andre medier

Gå til [www.hp.com](http://www.hp.com) hvis du vil bestille utskriftsmateriale som HP Premium Paper, HP Premium Plus-fotopapir, HP Premium Inkjet Transparency Film eller HP Iron-On Transfer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlekoblingene på siden.

## Bestille blekkpatroner

Bestillingsnumrene for blekkpatroner varierer etter land/region. Hvis bestillingsnumrene i denne håndboken ikke samsvarer med numrene på blekkpatronene som er installert i HP All-in-One, bestiller du nye blekkpatroner med samme numre som de installerte patronene. HP All-in-One støtter disse blekkpatronene:

Blekkpatroner	HP-bestillingsnummer
HP svart inkjet-blekkpatron	#336 svart blekkpatron #338 svart blekkpatron med høy kapasitet
HP trefarget inkjet-blekkpatron	#342 fargeblekkpatron #343 fargeblekkpatron med høy kapasitet
HP inkjet-fotoblekkpatron	#348 fargefotoblekkpatron

Du kan også finne bestillingsnumre for alle blekkpatronene som enheten støtter, ved å gjøre følgende:

- For **Windows-brukere**: I **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriververktøykasse**. Klikk på kategorien **Beregnete blekknivåer** og deretter på **Bestillingsinformasjon for blekkpatron**.
- For **Macintosh-brukere**: I **HP Dirigent** (OS 9) eller **HP Image Zone** (OS X) velger du **Settings** (Innstillinger), **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver). Hvis du blir bedt om det, velger du HP All-in-One, og deretter klikker du på **Utilities** (Verktøy). Fra hurtigmenyen velger du **Supplies** (Rekvisita).

Du kan eventuelt kontakte en lokal HP-leverandør eller gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å få riktige bestillingsnumre for blekkpatroner for ditt land eller din region.

Hvis du vil bestille blekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com](http://www.hp.com). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlekoblingene på siden.

## Bestille annet rekvisita

Hvis du vil bestille rekvisita, for eksempel HP All-in-One-programvare, et eksemplar av den trykte brukerhåndboken, en installeringshåndbok eller andre deler som kan skiftes ut av kunden, kan du ringe det aktuelle nummeret:

- I USA eller Canada ringer du **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- I Europa ringer du +49 180 5 290220 (Tyskland) eller +44 870 606 9081 (Storbritannia).

Hvis du vil bestille HP All-in-One-programvare i andre land/regioner, ringer du telefonnummeret for landet/regionen. Numrene nedenfor gjaldt idet denne håndboken gikk i trykken. Hvis du trenger en liste over aktuelle bestillingsnumre, går du til [www.hp.com](http://www.hp.com). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Contact HP** (Kontakt HP) hvis du vil vite hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Land/region	Nummer for bestilling
Stillehavsområdet og Asia (unntatt Japan)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Tyskland) +44 870 606 9081 (Storbritannia)
New Zealand	0800 441 147
Sør-Afrika	+27 (0)11 8061030
USA og Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 11 Vedlikeholde HP All-in-One

Det er ikke nødvendig med mye vedlikehold av HP All-in-One. Noen ganger er det lurt å rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket for å fjerne støv og sikre at kopiene og skanningene blir klare. Av og til må du også bytte, justere eller rengjøre blekkpatronene. Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du holder HP All-in-One i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene etter behov.

## Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glassplaten og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å fjerne støv på utsiden av HP All-in-One.

### Rengjøre glassplaten

Skittent glass på grunn av fingeravtrykk, flekker, hår og støv reduserer ytelsen og har innvirkning på nøyaktigheten til funksjoner, for eksempel **Tilpass innhold**.

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut strømkabelen og løft opp lokket.
2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.



**Advarsel** Ikke bruk slipemidler, acetone, benzen eller karbontetraklorid på glasset fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset, siden væsken kan sive inn under glasset og skade enheten.

3. Tørk av glasset med et pusseskinn eller en cellulosesvamp, slik at du unngår flekker.

### Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og smuss på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut strømkabelen og løft opp lokket.
2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.

Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.

3. Tørk av støtten med et pusseskinn eller en myk klut.



**Advarsel** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.



**Advarsel** Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller de lakkerte delene av HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.

## Rengjøre utsiden

Bruk en myk klut eller lett fuktet svamp til å tørke av støv og flekker på kabinettet. Innsiden av HP All-in-One krever ikke rengjøring. Unngå å få væske på frontpanelet og på innsiden av HP All-in-One.



**Advarsel** For å unngå å skade de lakkerte delene av HP All-in-One må du ikke bruke alkohol eller alkoholbaserte rengjøringsprodukter på kontrollpanelet, lokket eller andre lakkerte deler på enheten.

## Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan lett kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.



**Tips** Du kan også skrive ut en selvtestrapport for å se om blekkpatronene må skiftes ut. Hvis du vil vite mer, kan du se [Skrive ut en selvtestrapport](#).

### Slik kontrollerer du blekknivåene fra **HP Dirigent (Windows)**

1. I **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker deretter på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester**, og deretter klikker du på **Vedlikehold denne enheten**.

2. Åpne kategorien **Beregnet blekknivå**.  
De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

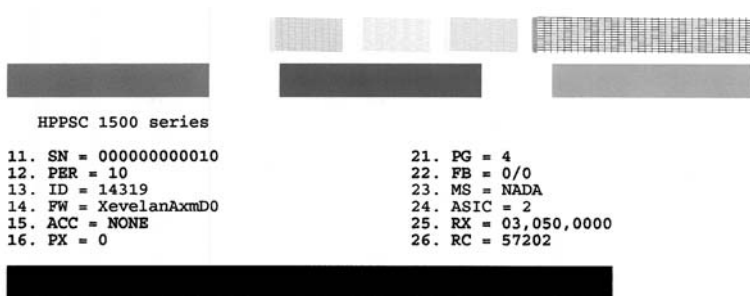
### Slik kontrollerer du blekknivåene fra **HP Image Zone-programvaren (Macintosh)**

1. I **HP Dirigent** (OS 9) eller **HP Image Zone** (OS X) velger du **Settings** (Innstillinger), og deretter velger du **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).
2. Hvis dialogboksen **Select printer** (Velg skriver) kommer opp, velger du HP All-in-One og klikker deretter på **Utilities** (Verktøy).
3. Velg **Ink Level** (Blekknivå) på lokalmenyen.  
De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

## Skrive ut en selvtestrapport

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en selvtestrapport før du bytter ut blekkpatronene. Denne rapporten inneholder nyttig informasjon om flere sider ved enheten, blant annet blekkpatronene.

1. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirskuffen.
2. Trykk på og hold nede knappen **Avbryt/Fortsett**, og trykk på **Start kopiering Farge**.
3. På HP All-in-One skrives det ut en selvtestrapport som kan angi kilden for utskriftsproblemet. Et eksempel på blekktestområdet av rapporten vises nedenfor.



4. Kontroller at testmønstrene er jevne og viser et fullstendig rutenett.  
Hvis flere enn noen få linjer i et mønster er brutt, kan dette bety at det er et problem med dysene. Det kan hende at du må rengjøre blekkpatronene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Rengjøre blekkpatronene](#).
5. Kontroller at fargeområdene har jevn konsistens og er representative for fargene som vises nedenfor.  
Du skal kunne fargeområder i cyan, magenta og gult.
6. Kontroller om det er streker eller hvite linjer i fargeområdene og fargelinjene.  
Streker kan tyde på tilstoppede blekkdyser eller tilsmussede kontakter. Det kan hende at du må rengjøre blekkpatronene. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør blekkpatroner, kan du se [Rengjøre blekkpatronene](#). Ikke rengjør med alkohol.  
Hvis fargeområder mangler eller hvis et fargeområde er uklart eller ikke samsvarer med etiketten under området, kan dette bety at den trefargede blekkpatronen er tom for blekk. Det kan hende at du må bytte ut blekkpatronen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner, kan du se [Bytte ut blekkpatronene](#).

## Arbeide med blekkpatroner

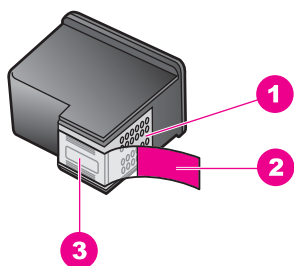
Du sikrer best mulig utskriftskvalitet fra HP All-in-One ved å utføre noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatronene, og instruksjoner for hvordan du bytter, justerer og rengjør blekkpatronene.

Du må kanskje også kontrollere blekkpatronene hvis **Sjekk patron**-lampen lyser. Dette kan bety at blekkpatronene mangler eller ikke er riktig installert, at plastteipen ikke er fjernet fra blekkpatronen, at blekkpatronene er tomme for blekk, eller at utskriftsvognen er blokkert.

Hvis du vil vite mer om problemløsning i forbindelse med blekkpatronene, kan du se den elektroniske [hjelpen for HP Image Zone](#), som fulgte med programvaren.

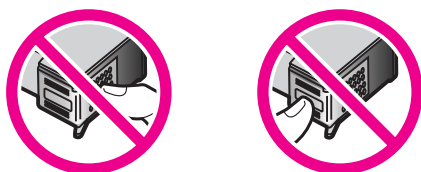
### Håndtere blekkpatronene

Før du bytter ut eller renser en blekkpatron, bør du vite navnet på delene og hvordan du håndterer blekkpatronene.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Kobberfargede kontakter                            |
| 2 | Plasteip med rosa flik (må fjernes før innsetting) |
| 3 | Blekkdyser under teip                              |

Hold blekkpatronene etter de svarte plastsidene, med etiketten på toppen. Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene.



**Advarsel** Ikke slipp blekkpatronene på gulvet. Det kan skade dem og gjøre dem ubrukelige.

## Bytte ut blekkpatronene

Bytt ut blekkpatronen når blekknivået er lavt. Før du fjerner den tomme blekkpatronen, bør du sørge for at du har en ny patron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatronene når du ser utydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten i forbindelse med blekkpatronene.

Du kan finne ut omtrent hvor mye blekk som er igjen i patronene, ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Hvis du vil vite mer om hvordan du kontrollerer blekknivåene fra **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**), kan du se [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#).



**Tips** Du kan også bruke disse instruksjonene til å bytte ut den svarte blekkpatronen med en fotoblekkpatron for å skrive ut fargefotografier i høy kvalitet.

Hvis du vil finne bestillingsnummeret for alle blekkpatronene som HP All-in-One støtter, kan du se [Bestille blekkpatroner](#). Gå til [www.hp.com](http://www.hp.com) hvis du vil bestille blekkpatroner til HP All-in-One. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet og klikker deretter på en av handlekoblingene på siden.

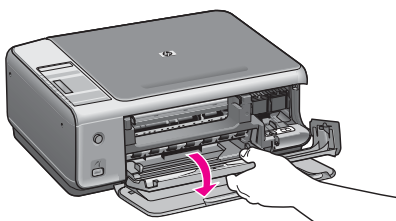
## Slik bytter du ut blekkpatronene:

1. Kontroller at HP All-in-One er på.

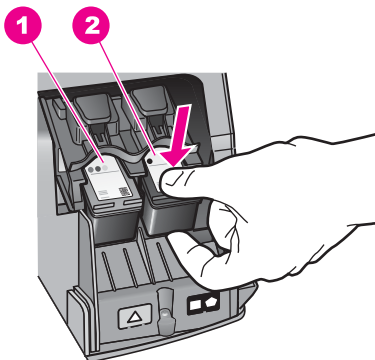


**Forsiktig** Hvis HP All-in-One er av når du prøver å løfte dekselet til blekkpatronene for å få tilgang til blekkpatronene, frigjør ikke HP All-in-One patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert på høyre side når du prøver å ta dem ut.

2. Kontroller at papirskuffen er nede, og at det ligger ubrukt, vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
3. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å senke det. Blekkpatronvognen flyttes helt til høyre på HP All-in-One.



4. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trykk deretter forsiktig ned på blekkpatronen med tommelen for å frigjøre den.  
Hvis du bytter ut den trefargede blekkpatronen, tar du blekkpatronen ut av sporet til venstre.  
Hvis du bytter ut den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du blekkpatronen ut av sporet til høyre.

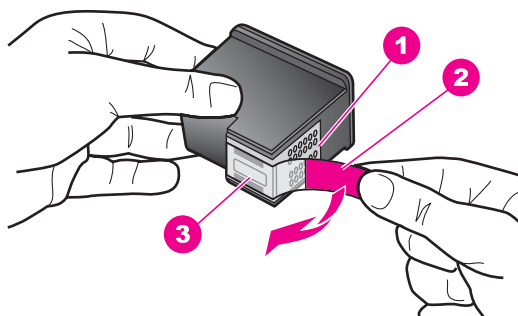


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Blekkpatronspor for den trefargede blekkpatronen                  |
| 2 | Blekkpatronspor for den svarte blekkpatronen og fotoblekkpatronen |

5. Trekk blekkpatronen mot deg ut av sporet.



6. Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn fotoblekkpatronen, kan du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Bruke blekkpatronbeskytteren](#).  
Når du tar ut blekkpatronen fordi det er lite blekk igjen eller den er tom, resirkulerer du blekkpatronen. Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner. Via den kan du resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Hvis du vil vite mer, kan du gå til følgende nettsted:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern plastteipen forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte platen.



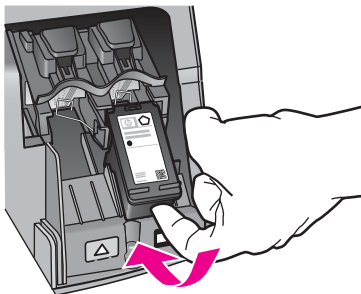
1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før innsetting)
3	Blekkdyser under teip



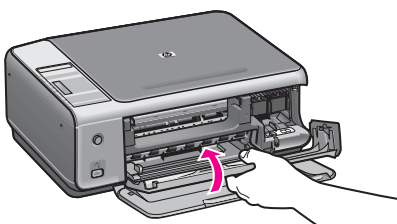
**Forsiktig** Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.



8. Hold den nye blekkpatronen slik at den skrår litt oppover, og skyv den inn i det tomme sporet. Skyv blekkpatronen inn med pekefingeren helt til den klikker på plass.  
Hvis blekkpatronen du setter inn, har en hvit trekant på etiketten, skyver du blekkpatronen inn i sporet til venstre. Etiketten for sporet er grønt, med en heldekkende hvit trekant.  
Hvis blekkpatronen du setter inn, har en hvit firkant eller en hvit femkant på etiketten, skyver du blekkpatronen inn i sporet til høyre. Etiketten for sporet er svart, med en heldekkende hvit firkant og en heldekkende hvit femkant.



9. Lukk dekselet til blekkpatronvognen.  
Hvis du setter inn en ny blekkpatron, begynner HP All-in-One å skrive ut et justeringsark for blekkpatronene.



10. Legg arket for justering av blekkpatronene i det fremre høyre hjørnet på glassplaten med toppen av siden mot høyre.
11. Trykk på **Start skanning**.  
HP All-in-One justerer blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene. Hvis du vil vite mer om justering av blekkpatronene, kan du se [Justere blekkpatronene](#).

## Bruke en fotoblekkpatron

Du kan optimalisere kvaliteten på fargefotografiene du skriver ut og kopierer med HP All-in-One, ved å kjøpe en fotoblekkpatron. Ta ut den svarte blekkpatronen og sett inn fotoblekkpatronen i stedet. Med en trefarget blekkpatron og en fotoblekkpatron installert har du et system med seks blekkfarger, noe som gir fargefotografier med enestående kvalitet.

Når du vil skrive ut vanlige tekstdokumenter, setter du inn den svarte blekkpatronen igjen. Bruk en blekkpatronbeskytter til å sikre blekkpatronen mens den ikke er i bruk.

- Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kjøper en fotoblekkpatron, kan du se [Bestille blekkpatroner](#).
- Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bytter ut blekkpatroner, kan du se [Bytte ut blekkpatronene](#).
- Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker blekkpatronbeskytteren, kan du se [Bruke blekkpatronbeskytteren](#).

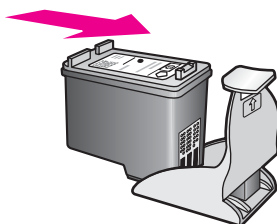
## Bruke blekkpatronbeskytteren

I enkelte land/regioner mottar du muligens også en blekkpatronbeskytter når du kjøper en fotoblekkpatron. I andre land/regioner følger en blekkpatronbeskytter med i esken til HP All-in-One. Hvis verken blekkpatronen eller HP All-in-One ble levert med blekkpatronbeskytter, kan du bestille en fra HPs støttetjeneste. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Blekkpatronbeskytteren er utviklet for å sikre blekkpatronen og hindre at den tørker ut når den ikke er i bruk. Når du tar ut en blekkpatron fra HP All-in-One og planlegger å bruke den igjen senere, må du oppbevare den i blekkpatronbeskytteren. Du kan for eksempel oppbevare den svarte blekkpatronen i en blekkpatronbeskytter hvis du tar den ut, slik at du kan skrive ut fotografier med høy kvalitet med fotoblekkpatronen og den trefargede blekkpatronen.

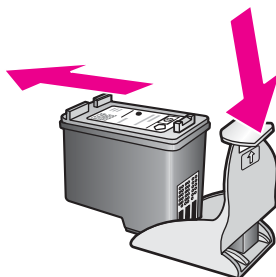
### Slik setter du en blekkpatron inn i blekkpatronbeskytteren:

- Skyv blekkpatronen litt skrått inn i blekkpatronbeskytteren, og fest den.



### Slik tar du blekkpatronen ut av blekkpatronbeskytteren:

- Trykk ned og bakover på toppen av blekkpatronbeskytteren for å frigi blekkpatronen, og skyv deretter blekkpatronen ut av blekkpatronbeskytteren.



## Justere blekkpatronene

HP All-in-One justerer blekkpatronene hver gang du setter inn eller bytter ut en blekkpatron. Du kan også justere blekkpatronene når som helst ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren på datamaskinen. Justering av blekkpatronene sikrer resultater med høy kvalitet.



**Merk** Hvis du tar ut og setter inn igjen samme blekkpatron, justerer ikke HP All-in-One blekkpatronene. HP All-in-One husker justeringsverdiene for denne blekkpatronen, så du trenger ikke å justere den på nytt.

### Slik justerer du nyinstallerte blekkpatroner

1. Kontroller at det ligger ubrukt, vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.

HP All-in-One skriver ut et justeringsark for blekkpatronene.



**Merk** Hvis du har farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir i papirskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Hvis justeringen mislykkes igjen, kan føleren eller blekkpatronen være defekt. Kontakt HPs kundesupport. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Contact HP** (Kontakt HP) hvis du vil vite hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

2. Legg arket for justering av blekkpatronene i det fremre høyre hjørnet på glassplaten med toppen av siden mot høyre.
3. Trykk på **Start skanning**.  
HP All-in-One justerer blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.

### Rengjøre blekkpatronene

Skriv ut en selvtestside før du rengjør blekkpatronene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Skrive ut en selvtestrapport](#).

Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene ved hjelp av HP Image Zone-programvaren. Hvis du vil vite mer, kan du se hjelpen for HP Image Zone.

Hvis problemene vedvarer, rengjør du blekkpatronkontaktene og området rundt dysene. Hvis du vil vite mer, kan du se hjelpen for HP Image Zone.



# 12 Problemløsningsinformasjon

Dett kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer, og noen driftsproblemer. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår når HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før programvaren for HP All-in-One er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før ledeteksten på skjermen til installasjonsprogrammet ber deg om det, må du følge denne fremgangsmåten:

1. Koble fra USB-kabelen på datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP All-in-One, og vent i ett minutt før du starter den på nytt.
5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt. Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du får beskjed om det i et skjermbilde under programvareinstalleringen.

Hvis du vil vite hvordan du avinstallerer programvaren og installerer den på nytt, kan du se [Avinstallere og installere programvaren på nytt](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- **Problemløsning ved installering:** Inneholder informasjon om maskinvarekonfigurerings, programvareinstallering og problemløsningsinformasjon for konfigurerings av HP Instant Share.
- **Problemløsning ved driftsproblemer:** Inneholder informasjon om problemer som kan oppstå under normale oppgaver når du bruker HP All-in-One-funksjonene.
- **Enhetsoppdatering:** Basert på råd fra HPs kundestøtte eller en melding på datamaskinen kan du kanskje få tilgang til nettstedet for HPs kundestøtte og få en oppgradering for enheten. Denne delen inneholder informasjon om hvordan du oppdaterer enheten.

## Før du ringer HPs kundestøtte

Hvis du har et problem, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontroller dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
  - **Installeringshåndbok:** Installeringshåndboken beskriver hvordan du installerer HP All-in-One.
  - **Brukerhåndbok:** Brukerhåndboken er den boken du leser nå. Denne boken beskriver de grunnleggende funksjonene i HP All-in-One, forklarer hvordan du bruker HP All-in-One uten å koble den til en datamaskin, og inneholder informasjon om problemløsning ved installering og drift.
  - **Hjelp for HP Image Zone:** Den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** beskriver hvordan du bruker HP All-in-One sammen med en datamaskin, og

- inneholder mer problemløsningsinformasjon som ikke finnes i brukerhåndboken.
- **Viktig-fil:** Viktig-filen inneholder informasjon om mulige installeringsproblemer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Vise Viktig-filen](#).
2. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av informasjonen i dokumentasjonen, kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å gjøre følgende:
    - Åpne sider for elektronisk kundesupport
    - Send HP en e-postmelding for å få svar på spørsmål
    - Opprette forbindelse til en HP-tekniker ved hjelp av elektronisk chat
    - Se etter programvareoppdateringer
 Kundesupportalternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.
  3. Kontakt det lokale kjøpsstedet. Hvis HP All-in-One har en maskinvarefeil, blir du bedt om å ta med HP All-in-One til det stedet du kjøpte den. Tjenesten er gratis i den begrensede garantiperioden til HP All-in-One. Når garantiperioden er utløpt, må du betale for tjenesten.
  4. Hvis du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av den elektroniske hjelpen eller HPs Web-områder, kan du ringe HPs kundesupport ved å bruke nummeret til ditt land/din region. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Få støtte fra HP](#).

## Vise Viktig-filen

Du kan lese Viktig-filen for å finne mer informasjon om mulige installeringsproblemer.

- I Windows kan du åpne Viktig-filen fra oppgavelinjen ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, peke på **Hewlett-Packard**, peke på **HP PSC 1500 All-in-One series** og deretter klikke på **Vis Viktig-fil**.
- I Macintosh OS 9 og OS X får du tilgang til Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet som ligger i den øverste mappen på CD-ROMen for HP All-in-One-programvaren.

Viktig-filen inneholder mer informasjon, herunder:

- Bruke verktøyet for ny installasjon etter en mislykket installasjon for å tilbakestille PCen til en tilstand der HP All-in-One kan installeres på nytt.
- Bruke verktøyet for ny installering i Windows 98 til å gjenopprette en USB-systemdriver som mangler.
- Systemkrav.

## Problemløsning ved installering

Denne delen inneholder problemløsingstips ved installering og konfigurering for noen av de vanligste problemene forbundet med installering av programvare og maskinvare.

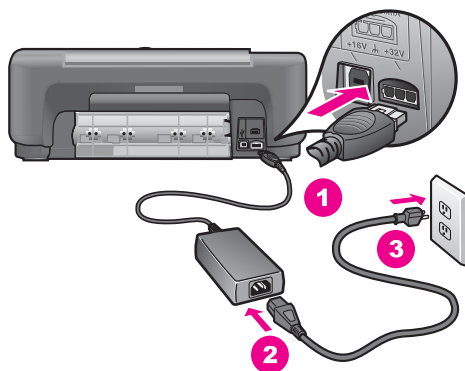
### Problemløsning ved maskinvareinstallering

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer som kan oppstå når du installerer HP All-in-One-maskinvaren.

## HP All-in-One kan ikke slå på

**Løsning** Prøv følgende:

- Kontroller at strømledningen er ordentlig koblet til både HP All-in-One og strømforsyningsenheten, som vist nedenfor.



- Sett strømledningen i en jordet stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den virker. Sett i en enhet du vet virker, og se om den får strøm. Hvis ikke kan det hende det er et problem med stikkontakten.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på.
- Når du trykker på **På**-knappen, venter du et par sekunder mens HP All-in-One slår seg på.

## USB-kabelen er ikke koblet til

**Løsning** Du må først installere programvaren som fulgte med HP All-in-One før du kobler til USB-kabelen. Ikke sett inn USB-kabelen under installeringen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

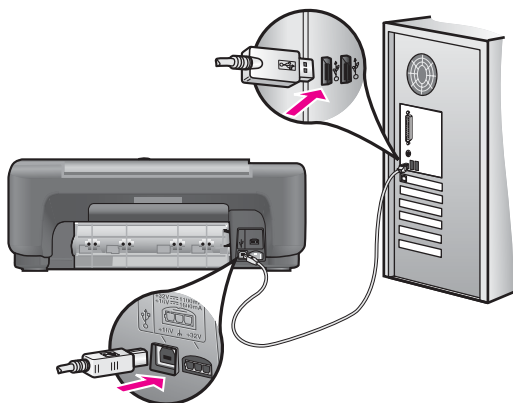
Det er enkelt å koble HP All-in-One til datamaskinen med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



**Merk 1** AppleTalk støttes ikke.

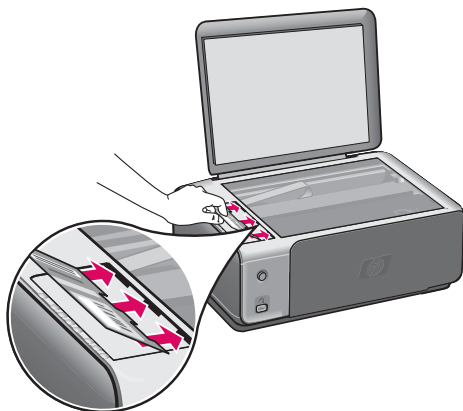
**Merk 2** Ikke koble USB-kabelen til USB-porten på tastaturet.





**Jeg fikk en melding på datamaskinen om at jeg må feste kontrollpaneloverlegget**

**Løsning** Dette kan bety at kontrollpaneloverlegget ikke er festet, eller at det ikke er festet på riktig måte. Løsne og fjern baksiden av kontrollpaneloverlegget. Løft lokket, og sett inn overleggsklaffene i enheten. Trykk overlegget ned slik at det fester seg.



**Jeg fikk en melding på datamaskinen om at blekkpatronjusteringen mislyktes**

**Årsak** Feil papirtype er lagt i papirskuffen.

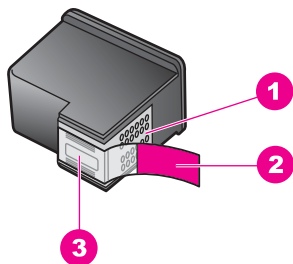
**Løsning** Hvis det er farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir eller A4-papir i papirskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

Hvis justeringen mislykkes igjen, kan føleren eller blekkpatronen være defekt. Kontakt HPs kundesupport. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det,

velger du land/region og klikker deretter på **Contact HP** (Kontakt HP) hvis du vil vite hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak** Beskyttende teip dekker til blekkpatronene.

**Løsning** Kontroller hver blekkpatron. Hvis plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du plastteipen forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før innsetting)
3	Blekkdyser under teip



Sett blekkpatronene inn igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

**Årsak** Kontaktene på blekkpatronen berører ikke kontaktene i blekkpatronvognen.

**Løsning** Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

**Årsak** Du bruker ikke HP-blekkpatroner, eller du bruker etterfylte blekkpatroner.

**Løsning** Justeringen kan mislykkes hvis du ikke bruker HP-blekkpatroner. Den kan også mislykkes hvis du bruker etterfylte blekkpatroner. Bytt ut blekkpatronene med ekte HP-blekkpatroner som ikke er etterfylt, og prøv deretter justeringen på nytt. Hvis du vil vite mer om hvordan du bytter blekkpatroner, kan du se [Bytte ut blekkpatronene](#). Hvis du vil vite mer om hvordan du justerer blekkpatronene, kan du se [Justere blekkpatronene](#).

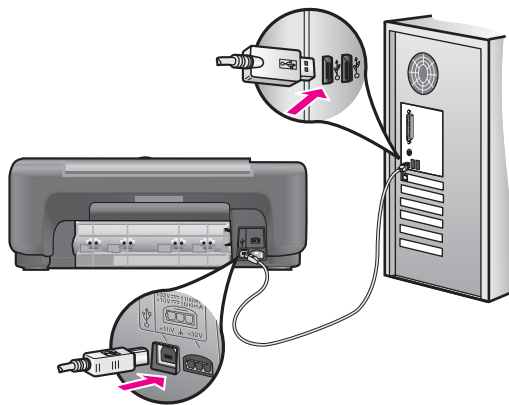
**Årsak** Blekkpatronen eller føleren er defekt.

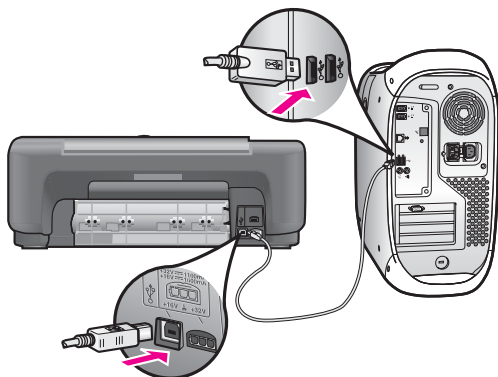
**Løsning** Kontakt HPs kundesupport. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Contact HP** (Kontakt HP) hvis du vil vite hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

### HP All-in-One skriver ikke ut

**Løsning** Hvis HP All-in-One og datamaskinen ikke kommuniserer med hverandre, kan du prøve følgende:

- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en eldre kabel, er det ikke sikkert den fungerer riktig. Forsøk å koble den til et annet produkt for å se om USB-kabelen fungerer. Hvis du får problemer, kan det hende du må bytte ut USB-kabelen. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter .
- Kontroller at datamaskinen er USB-klar. Noen operativsystemer, for eksempel Windows 95 og Windows NT, støtter ikke USB-tilkoblinger. Se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet for å få mer informasjon.
- Sjekk tilkoblinger fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er forskriftsmessig koblet til USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til USB-porten på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.





- Hvis du bruker en Macintosh-maskin: Kontroller Apple System Profiler (OS 9) eller System Profiler (OS X) for å kontrollere USB-forbindelsen. Hvis HP All-in-One vises i USB-vinduet, virker USB-forbindelsen mellom datamaskinen og HP All-in-One. Hvis den virker, kan det være feil med programvaren. Prøv å kjøre **HP All-in-One Setup Assistant** for å se om den kan finne HP All-in-One. (Du kan gå til **HP All-in-One Setup Assistant** via **HP Image Zone**-programvaren.)
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Det kan hende at du må fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Hvis HP All-in-One er i et nettverk, kan du se nettverkshåndboken som fulgte med HP All-in-One.
- Når du har kontrollert forbindelsene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installeringsoversikten som fulgte med HP All-in-One.

### Jeg får en melding på datamaskinen om papirstopp eller en blokkert blekkpatronvogn

**Årsak** Hvis en feilmelding om enten papirstopp eller en blokkert blekkpatronvogn vises på datamaskinen, kan det ha kommet emballasjemateriale på innsiden av HP All-in-One.

**Løsning** Løft opp dekselet på blekkpatronvognen, og fjern eventuell emballasje, teip eller andre fremmede objekter. Slå av HP All-in-One, vent ett minutt, og trykk deretter på **På**-knappen for å slå HP All-in-One på igjen.

### Problemløsning ved programvareinstallering

Hvis du får programvareproblemer under installeringen, kan du se emnene nedenfor for mulige løsninger. Hvis du får maskinvareproblemer under installeringen, kan du se [Problemløsning ved maskinvareinstallering](#).

Under normal installering av programvaren for HP All-in-One, skjer følgende:

- CD-ROM-en for HP All-in-One kjører automatisk.
- Programvaren installeres.
- Filer kopieres til harddisken.
- Du blir bedt om å koble til HP All-in-One.
- Grønt OK og hakemerke vises på et skjermbilde for installeringsveiviser.
- Du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt (de fleste systemer).
- Registreringsprosessen kjøres.

Hvis noe av dette ikke skjedde, kan det være et problem med installeringen. Hvis du bruker en Windows-maskin, gjør du følgende for å kontrollere installeringen:

- Start **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**), og kontroller at følgende ikoner vises: **Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**. Hvis du vil vite hvordan du starter **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**), kan du se den elektroniske **hjelpen for HP Image Zone** som fulgte med programvaren. Hvis ikonene ikke vises øyeblikkelig, må du kanskje vente noen minutter på at HP All-in-One kobles til datamaskinen. Hvis ikke kan du se **Noen av ikonene mangler i HP Dirigent (eller HP Løsningssenter)**.
- Åpne dialogboksen **Skrivere**, og kontroller at HP All-in-One står på listen.
- Se i systemfeltet helt til høyre på oppgavelinjen i Windows etter et HP All-in-One-ikon. Dette indikerer at HP All-in-One er klar.

### Det skjer ikke noe når jeg setter CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

**Løsning** Gjør følgende:

1. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kjør**.
2. I dialogboksen **Kjør** skriver du inn **d:\setup.exe** (bruk eventuelt en annen bokstav enn D hvis CD-stasjonen har en annen stasjonsbokstav), og klikk deretter på **OK**.

### Skjermbildet for minimumskrav vises

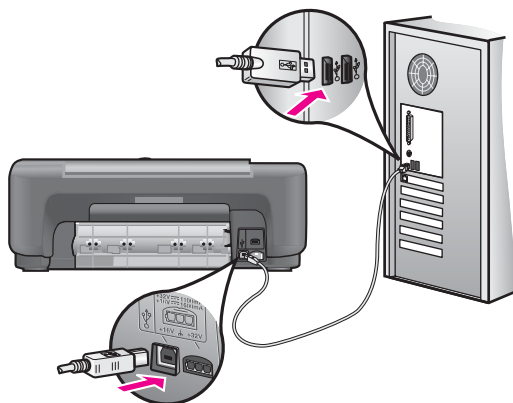
**Løsning** Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren. Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

### Det vises en rød X i ledeteksten for USB-tilkobling

**Løsning** Vanligvis vises et grønt hakemerke som indikerer at Plug and Play var vellykket. En rød X indikerer at Plug and Play mislyktes.

Gjør følgende:

1. Kontroller at kontrollpaneloverlegget er montert skikkelig, og deretter kobler du fra HP All-in-One og kobler den til igjen.
2. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



3. Kontroller at USB-kabelen er riktig satt opp på følgende måte:
  - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen.
  - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur eller en hub som ikke er strømforsynt.
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
  - Hvis du har flere USB-enheter koblet til PCen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installasjonen.
4. Fortsett med installeringen, og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det. Åpne deretter **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**), og kontroller at de nødvendige ikonene vises (**Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**).
5. Hvis de viktigste ikonene ikke vises, fjerner du programvaren og installerer den på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Avinstallere og installere programvaren på nytt](#).

---

### Jeg fikk en melding om at en ukjent feil har oppstått

**Løsning** Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Hvis du vil vite hvordan, kan du se [Avinstallere og installere programvaren på nytt](#).

---

### Noen av ikonene mangler i **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**)

Hvis du har installert fullversjonen av programvaren, og de nødvendige ikonene (**Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**) ikke vises, kan det hende at installeringen er ufullstendig. Hvis du ikke har installert fullversjonen av programvaren, er de nødvendige ikonene **Skann bilde** og **Skann dokument** (**HP Image Zone Express**-ikonet vises på skrivebordet og ikke i **HP Dirigent**).

**Løsning** Hvis installasjonen ikke er fullført, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra harddisken. Kontroller at de fjernes ordentlig ved hjelp av

avinstalleringsverktøyet i programgruppen HP All-in-One. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Avinstallere og installere programvaren på nytt](#).

## Registreringsskjermbildet vises ikke

### Løsning

→ I Windows kan du åpne registreringsskjermbildet fra oppgavelinjen ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series** og deretter klikke på **Registrer nå**.

## Digital Imaging Monitor vises ikke i systemfeltet

**Løsning** Hvis ikonet Digital Imaging Monitor ikke vises i systemstatusfeltet, må du starte **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) for å kontrollere at alle nødvendige ikoner er der. Hvis du vil ha vite mer, kan du se delen **Bruke HP Dirigent** i hjelpen for **HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

Systemfeltet vises vanligvis nederst på skrivebordet.



## Avinstallere og installere programvaren på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra harddisken. Kontroller at de fjernes ordentlig ved hjelp av avinstalleringsverktøyet i programgruppen HP All-in-One.

Det kan ta fra 20 til 40 minutter å installere programvaren på nytt på både Windows- og Macintosh-maskiner. Programvaren kan avinstalleres på tre måter på en Windows-maskin.

### Slik avinstallerer du på en Windows-datamaskin (metode 1):

1. Koble HP All-in-One fra PCen. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.
2. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Programmer** eller **Alle programmer** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**, **Avinstaller programvare**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.
4. Hvis du blir spurt om du vil fjerne delte filer, klikker du på **Nei**. Andre programmer som bruker disse filene, vil kanskje ikke fungere skikkelig hvis filene blir slettet.
5. Start datamaskinen på nytt.



**Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. For å installere programvaren på nytt må du sette HP All-in-One-CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og følge instruksjonene på skjermen i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.
7. Når programvaren er installert, kobler du HP All-in-One til datamaskinen.
8. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.  
Når du har slått på HP All-in-One, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er utført.
9. Følg instruksjonene på skjermen.

Når programvareinstalleringen er ferdig, ser du et ikon for statusinformasjon i systemfeltet i Windows.

Hvis du vil kontrollere at programvaren er riktig installert, dobbeltklikker du på **HP Dirigent**-ikonet (eller **HP Løsningssenter**-ikonet) på skrivebordet. Hvis **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**) viser de nødvendige ikonene (**Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**), er programvaren installert på riktig måte.

### Slik avinstallerer du på en Windows-datamaskin (metode 2):



**Merk** Bruk denne fremgangsmåten hvis **Uninstall Software** ikke er tilgjengelig på Start-menyen i Windows.

1. Klikk på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel** på oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer**.
3. Velg **HP PSC & OfficeJet 4.5**, og klikk deretter på **Endre/fjern**.  
Følg instruksjonene på skjermen.
4. Koble HP All-in-One fra PCen.
5. Start datamaskinen på nytt.



**Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Start installasjonsprogrammet.
7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

### Slik avinstallerer du på en Windows-datamaskin (metode 3):



**Merk** Dette er en alternativ fremgangsmåte hvis **Uninstall Software** ikke er tilgjengelig på Start-menyen i Windows.

1. Kjør installasjonsprogrammet for HP PSC 1500 All-in-One series-programvare.
2. Velg **Avinstaller**, og følg instruksjonene på skjermen.
3. Koble HP All-in-One fra PCen.
4. Start datamaskinen på nytt.





**Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Kjør installasjonsprogrammet for HP PSC 1500 All-in-One series-programvare på nytt.
6. Velg **Reinstall** (installer på nytt).
7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

### Slik avinstallerer du fra en Macintosh-maskin

1. Koble HP All-in-One fra Macintosh-maskinen.
2. Dobbeltklikk på **Applications** (Programmer): mappen **HP All-in-One Software** (HP All-in-One-programvare)
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller** (HP-avinstallering). Følg instruksjonene på skjermen.
4. Når programvaren er avinstallert, kobler du fra HP All-in-One og starter deretter datamaskinen på nytt.



**Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du HP All-in-One-CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen.
6. Åpne CD-ROMen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP all-in-one installer** (Installere HP all-in-one).
7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

## Problemløsning ved driftsproblemer

Delen **Problemløsning for 1500 series** i **Hjelp for HP Image Zone** inneholder problemløsingstips for noen av de vanligste problemene i forbindelse med HP All-in-One.

Hvis du vil ha tilgang til problemløsinformasjonen fra en Windows-maskin, går du til **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**), klikker på **Hjelp** og velger deretter **Problemløsning og brukerstøtte**. Problemløsning er også tilgjengelig via Hjelp-knappen som vises i enkelte feilmeldinger.

Hvis du vil ha tilgang til problemløsinformasjon fra Macintosh OS X versjon 10.1.5 og nyere, klikker du på **HP Image Zone**-ikonet i dokken, velger **Help** (Hjelp) på menylinjen, velger **HP Image Zone Help** (Hjelp for HP Image Zone) på menyen **Help** og velger deretter **Problemløsning for 1500 series** i hjelpvinduet.

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få hjelp fra HPs nettsted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Web-området inneholder også svar på ofte stilte spørsmål.

## Løse problemer med papir

For å unngå papirstopp bør du bruke papirtyper som er anbefalt for HP All-in-One. Se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**, eller gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å se en liste over anbefalte papirtyper.

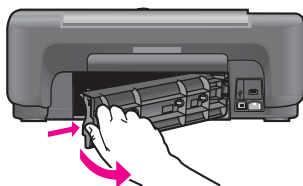
Ikke legg i krøllete eller skrukkete papir, eller papir med brettede eller revne kanter, i papirskuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Unngå papirstopp](#).

Hvis papir kjører seg fast i enheten, følger du disse instruksjonene for å fjerne papiret.

### Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One

#### Løsning

1. Trykk inn tappen på venstre side av den bakre utrenskingsdøren for å frigi døren. Fjern døren ved å trekke den bort fra HP All-in-One.



**Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP All-in-One, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom den bakre utrenskingsdøren.

2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.



**Advarsel** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett den bakre utrenskingsdøren tilbake. Skyv døren forsiktig fremover til den klikker på plass.
4. Trykk på **Avbryt/Fortsett** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

## Problemløsning for blekkpatron

Hvis du har problemer med utskriften, kan det hende du har et problem med en av blekkpatronene. Prøv følgende:

1. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.
2. Hvis problemet vedvarer, kan du skrive ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene.

Denne rapporten gir nyttig informasjon om blekkpatronene, inkludert statusinformasjon.

3. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene.
4. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.
5. Hvis du fremdeles har problemer med utskriften, må du finne ut hvilken blekkpatron som har problemer, og bytte den ut.

Hvis du vil ha mer informasjon om disse emnene, kan du se [Vedlikeholde HP All-in-One](#).

## Problemløsning for utskrift

### Dokumentet ble ikke skrevet ut

**Løsning** Hvis du har installert flere skrivere, må du kontrollere at du har valgt HP PSC 1500 All-in-One series i programmet for utskriftsjobben.



**Merk** Du kan angi at HP All-in-One skal være standardskriveren, for å være sikker på at skriveren velges automatisk når du skriver ut fra programmene. Hvis du vil vite mer, kan du se [Hjelp for HP Image Zone](#).

**Løsning** Kontroller statusen på HP All-in-One for å være sikker på at det ikke har oppstått en feil, for eksempel melding om papirstopp eller at skriveren er tom for papir. Prøv følgende:

- Kontroller kontrollpanelskjermen for HP All-in-One for å se om det er noen feilmeldinger.
- Windows-brukere: Kontroller statusen for HP All-in-One fra datamaskinen. Klikk på **Status** i **HP Dirigent** (eller **HP Løsningssenter**).

Rett feilene du har funnet. Hvis du vil vite mer om feilmeldinger, kan du se den elektroniske hjelpen for problemløsning som fulgte med **HP Image Zone**-programvaren.

## Enhetsoppdatering

Du kan oppdatere HP All-in-One på flere måter. Alle innebærer å laste ned en fil på datamaskinen og starte **veiviseren for enhetsoppdatering**. Basert på råd fra HPs kundesupport kan du for eksempel få tilgang til HPs nettsted for kundesupport for å hente en oppdatering for enheten.

### Enhetsoppdatering (Windows)

Bruk ett av følgende for å hente en oppdatering for enheten:

- Bruk nettleseren til å laste ned en oppdatering for HP All-in-One fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Filen vil være en selvutpakkende kjørbart fil med filtypen EXE. Når du dobbeltklikker på EXE-filen, åpnes **veiviseren for enhetsoppdatering** på datamaskinen.
- Bruk verktøyet **Oppdatering av programvare** som følger med programvaren for **HP Image Zone**, for å søke automatisk etter enhetsoppdateringer på HPs nettsted

for kundestøtte med forhåndsbestemte intervaller. Hvis du vil ha mer informasjon om verktøyet **Oppdatering av programvare**, kan du se hjelpen for **HP Image Zone**.



**Tips** Når verktøyet **Oppdatering av programvare** er installert på datamaskinen, søker det etter enhetsoppdateringer. Hvis du ikke har den nyeste versjonen av verktøyet **Oppdatering av programvare** når du installerer, vises det en dialogboks på datamaskinen der du blir bedt om å oppgradere. Godta oppgraderingen.



**Merk** Hvis du har installert programvaren **HP Image Zone Express**, heter oppdateringsverktøyet **Oppdatering**. Knappen som du bruker for å åpne verktøyet **Oppdatering**, finner du øverst i det venstre hjørnet i programvarevinduet.

### Slik bruker du enhetsoppdateringen:

1. Gjør ett av følgende:
  - Dobbeltklikk på EXE-filen for oppdatering som du lastet ned fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Når du bedt om det, godtar du enhetsoppdateringen som ble funnet ved hjelp av verktøyet for **programvareoppdatering**.

Veiviseren for **enhetsoppdatering** åpnes på datamaskinen.

2. I **Velkomstbildet** klikker du på **Neste**.  
Skjermbildet **Select a Device** (Velg en enhet) vises.
3. Velg HP All-in-One fra listen, og klikk deretter på **Neste**.  
Skjermbildet **Important Information** (Viktig informasjon) vises.
4. Kontroller at datamaskinen og enheten oppfyller kravene som vises.
5. Hvis du oppfyller kravene, klikker du på **Update** (Oppdater).  
Det vises en fremdriftslinje eller en lignende indikator.
6. Ikke koble fra, slå av eller forstyrr enheten mens oppdateringen utføres.



**Merk** Hvis du avbryter oppdateringen eller får en melding som angir at oppdateringen mislyktes, kontakter du HPs kundestøtte for å få hjelp.

Når HP All-in-One starter på nytt, vises skjermbildet **Oppdateringen er fullført** på datamaskinen, og det skrives ut en testside fra enheten.

7. Enheten er oppdatert. Det er nå trygt å bruke HP All-in-One.

### Enhetsoppdatering (Macintosh)

Ved hjelp av installasjonsprogrammet for enhetsoppdatering kan du bruke oppdateringer for HP All-in-One på denne måten:

1. Bruk nettleseren til å laste ned en oppdatering for HP All-in-One fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Dobbeltklikk på den nedlastede filen.  
Installasjonsprogrammet åpnes på datamaskinen.
3. Følg ledeteksten på skjermen for å installere oppdateringen for HP All-in-One.
4. Start HP All-in-One på nytt for å fullføre prosessen.



# 13 Få støtte fra HP

Hewlett-Packard tilbyr kundestøtte via Internett og telefon for HP All-in-One.

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du får støtte via Internett, kontakter HPs kundestøtte, henter frem serienummeret og service-IDen, ringer i Nord-Amerika i garantiperioden, ringer HPs kundestøtte i Japan, ringer HPs kundestøtte i Korea, ringer andre steder i verden, ringer Australia utenfor garantiperioden og klargjør HP All-in-One for transport.

Hvis du ikke finner svaret du trenger, i den trykte eller elektroniske dokumentasjonen som leveres sammen med produktet, kan du kontakte en av HPs kundestøttetjenester, som er oppført på de neste sidene. Noen kundestøttetjenester er bare tilgjengelige i USA og Canada, mens andre er tilgjengelige i mange land/regioner over hele verden. Hvis nummeret til en kundestøttetjeneste ikke står oppført for ditt land eller din region, kan du kontakte den nærmeste autoriserte HP-forhandleren for å få hjelp.

## Få støtte og annen informasjon via Internett

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få hjelp på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dette nettstedet tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

## Garantistøtte

Du må kontakte HPs servicekontor eller HPs kundestøttesenter for grunnleggende problemløsning før du kan benytte deg av HPs hurtigservice. Se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om hva du må gjøre før du ringer kundestøtte.



**Merk 1** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. Hvis du vil ha informasjon om servicealternativene i Japan, kan du se [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

**Merk 2** Hvis du vil vite mer om HPs begrensede garanti, kan du slå opp i den trykte brukerhåndboken som fulgte med enheten.

## Garantioppgraderinger

Avhengig av land/region kan HP tilby en garantioppgradering som utvider eller forbedrer standard produktgaranti. Tilgjengelige alternativer kan være prioritert telefonstøtte, returservice eller bytte neste arbeidsdag. Vanligvis starter servicedekningen på den dagen produktet ble kjøpt, og må anskaffes innen en begrenset tid fra produktet ble innkjøpt.

Hvis du vil vite mer:

- I USA ringer du 1-866-234-1377 for å snakke med en HP-rådgiver.
- Utenfor USA kan du kontakte ditt lokale HP-kundestøttekontor. Se [Ringe andre steder i verden](#) for å få en oversikt over internasjonale kundestøttenumre.
- Gå til HPs websted:  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og finner deretter garantiinformasjonen.

## Returnere HP All-in-One for service

Før du sender HP All-in-One tilbake for service, må du kontakte HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om hva du må gjøre før du ringer kundestøtte.



**Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. Hvis du vil ha informasjon om servicealternativene i Japan, kan du se [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## HPs kundestøtte

HP All-in-One kan inneholde programmer fra andre selskaper. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale i disse selskapene.

Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer.

1. Kontroller at:
  - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
  - b. Kontrollpaneloverlegget er festet på riktig måte.
  - c. De angitte blekkpatronene er riktig satt inn.
  - d. Det anbefalte papiret er lagt riktig inn i papirskuffen.
2. Tilbakestille HP All-in-One:
  - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På**-knappen.
  - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
  - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
  - d. Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På**-knappen.
3. Hvis du vil vite mer, kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Web-området tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.
4. Hvis du fremdeles har problemer og trenger å snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
  - a. Ha tilgjengelig det spesifikke navnet på HP All-in-One, slik det vises på kontrollpanelet.
  - b. Skriv ut en selvtestrapport. Du finner mer informasjon om hvordan du skriver ut en selvtestrapport, i [Skrive ut en selvtestrapport](#).
  - c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som en prøveutskrift.
  - d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
  - e. Ha serienummeret og service-IDen klar. Du finner mer informasjon om hvordan du henter frem serienummeret og service-IDen i [Hente frem serienummeret og service-IDen](#).
5. Ring HPs kundestøtte. Pass på å være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

## Hente frem serienummeret og service-IDen

Du finner serienummeret og service-IDen for HP All-in-One ved å skrive ut en selvtestrapport.



**Merk** Hvis du ikke kan slå på HP All-in-One, finner du serienummeret på etiketten over den bakre utrenskingsdøren. Serienummeret er koden med ti tegn oppe i høyre hjørne på etiketten.

### Slik skriver du ut en selvtestrapport

1. Trykk på og hold inne **Avbryt/Fortsett** på kontrollpanelet.
2. Mens du holder **Avbryt/Fortsett** inne, trykker du på **Start kopiering Farge**. Selvtestrapporten skrives ut og inneholder serienummeret og service-IDen.

## Ring i Nord-Amerika

Ring **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefonstøtte i USA er tilgjengelig på både engelsk og spansk 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Telefonstøtte i Canada er tilgjengelig på både engelsk og fransk 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Dager og tidspunkt for denne støtten kan endres uten forvarsel.

Denne tjenesten er gratis i garantiperioden. Utenfor garantiperioden kan denne tjenesten være gebyrbelagt.

## Ringe andre steder i verden

Numrene nedenfor gjaldt idet denne håndboken gikk i trykken. Du finner en liste over gjeldende telefonnumre for HPs internasjonale støttetjeneste hvis du går til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) og velger land/region eller språk.

Du kan ringe HPs kundestøttesenter i de landene/regionene som er angitt nedenfor. Hvis ditt land eller din region ikke står oppført, kan du kontakte din lokale forhandler eller nærmeste HP salgs- og servicekontor for å finne ut hvordan du kan få hjelp.

Støttetjenesten er gratis i garantiperioden, men vanlige takster for fjernsamtaler gjelder likevel. I noen tilfeller vil en flat takst bli avkrevd for hver enkelt henvendelse.

Hvis du vil vite mer om telefonstøtte i Europa, finner du informasjon om og betingelser for telefonstøtte i ditt land / din region på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support):

Du kan eventuelt spørre forhandleren eller ringe HP på telefonnummeret som er oppgitt i denne veiledningen.

Vi prøver kontinuerlig å forbedre telefonstøttetjenesten vår, og råder deg derfor til å besøke Web-området vårt regelmessig for å finne ny informasjon om tjenestetilbud og levering.

1 Dette kontaktsenteret støtter fransktalende kunder i følgende land: Marokko, Tunisia og Algerie.

2 Ring det første nummeret, vent på den andre summetonen før du ringer det andre nummeret, for å få en gratis rikstelefon samtale.

## Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)



## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Gjøre HP All-in-One klar for transport

Hvis du blir bedt om å sende HP All-in-One til service etter at du har kontaktet HPs kundestøtte eller returnert til kjøpsstedet, må du følge fremgangsmåten nedenfor for å unngå ytterligere skade på HP-produktet.



**Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. Hvis du vil ha informasjon om servicealternativene i Japan, kan du se [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Slå på HP All-in-One.

Hopp over trinn 1 til og med 7 hvis du ikke får slått på HP All-in-One. Du vil ikke kunne ta ut blekkpatronene. Gå videre til trinn 8.

2. Åpne dekselet til blekkpatronene.
3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og fjern deretter blekkpatronene fra sporene. Hvis du vil vite hvordan du bytter blekkpatroner, kan du se [Bytte ut blekkpatronene](#).
4. Legg blekkpatronene i blekkpatronbeskytteren eller en lufttett plastbeholder, slik at de ikke tørker ut, og legg dem bort. Ikke send dem med HP All-in-One med mindre du får beskjed om det av representanten for HPs kundestøtte.
5. Lukk dekselet til blekkpatronvognen, og vent noen minutter til blekkpatronvognen er tilbake i utgangsposisjon (på venstre side).



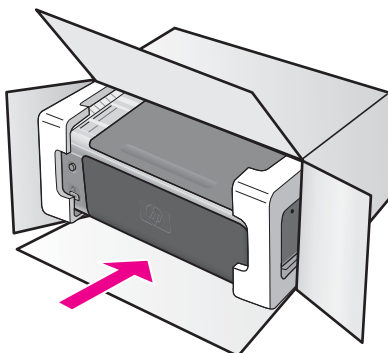
**Merk** Kontroller at skanneren har gått tilbake i parkert posisjon før du slår av HP All-in-One.

6. Trykk på **På**-knappen for å slå av HP All-in-One.
7. Trekk ut strømledningen, og koble den deretter fra HP All-in-One.



**Forsiktig** Ikke returner stømledningen og strømforsyningen sammen med HP All-in-One. Den nye HP All-in-One leveres ikke med dette utstyret. Oppbevar strømledningen og strømforsyningen på et trygt sted til du får den nye HP All-in-One.

8. Hvis du har originalemballasjen eller emballasjen til en erstatningsenhet, bruker du denne til å pakke HP All-in-One for transport.



Hvis du ikke har originalemballasjen, må du bruke annen egnet emballasje. Transportskader som skyldes uriktig emballering og/eller uriktig transport, dekkes ikke av garantien.

9. Sett returetiketten på utsiden av kartongen.
10. Kartongen bør inneholde følgende:
  - En fullstendig beskrivelse av symptomene for servicepersonalet (prøver på problemer med utskriftskvaliteten er til god hjelp).
  - En kopi av kvitteringen eller et annet kjøpsbevis som fastsetter garantiperioden.
  - Navn, adresse og telefonnummer der du kan nås på dagtid.



# 14 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og de internasjonale forskriftene for HP All-in-One finnes i denne delen.

Dette kapitlet inneholder informasjon om systemkrav for Windows og Mac, papir, utskrift, kopiering, minnekort, spesifikasjoner for skanning, mål og vekt, strøm, miljøhensyn, spesielle bestemmelser og konformitetserklæringen (Declaration of Conformity).

## Systemkrav

Systemkrav for programvaren finnes i Viktig-filen. Du får tilgang til Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet i den øverste mappen på CD-ROMen for HP All-in-One-programvaren. Hvis Windows-programvaren er installert, får du tilgang til Viktig-filen ved å klikke på **Start**-knappen på oppgavelinjen og velge **Programmer**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 Series**, **Vis Viktig-filen**.

## Papirspesifikasjoner

Denne delen inneholder informasjon om papirskuffkapasitet, papirstørrelser og utskriftsmargspesifikasjoner.

### Papirskuffkapasitet

Type	Papirvekt	Innskuff*	Utskuff**
Vanlig papir	60 til 90 g/m <sup>2</sup> (16 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Legal-papir	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Kort	200 g/m <sup>2</sup> indeksskort maks. (110 pund)	20	10
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10
Transparentfilm	I/T	30	15 eller færre
Etiketter	I/T	20	10
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	30	15
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	I/T	20	10

\* Maksimal kapasitet.

\*\* Utskuffkapasiteten påvirkes av papirtypen og blekkmengden du bruker. HP anbefaler at du tømmer utskuffen med jevne mellomrom.

Papirstørrelser

Type	Størrelse
Papir	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Konvolutter	US nr. 10: 105 x 241 mm US nr. 9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparentfilm	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotopapir	102 x 152 mm 127 x 178 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panorama 127 x 305 mm panorama
Kort	76 x 127 mm Indekskort: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Hagaki-kort: 100 x 148 mm
Etiketter	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Tilpass	76 x 127 mm opp til 216 x 356 mm

Spesifikasjoner for utskriftsmarger

	Topp (forkant)	Bunn (nedre kantlinje)*
Papir eller transparentfilm		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) og JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Konvolutter		

(forts.)

	Topp (forkant)	Bunn (nedre kantlinje)*
	3,2 mm	6,7 mm
Kort		
	1,8 mm	6,7 mm

\* Denne margen er ikke i samsvar med HP All-in-One. Det er imidlertid det totale utskriftsområdet. Utskriftsområdet er forskjøvet med 5,4 mm (0,21 tommer), og det fører til asymmetriske topp- og bunnmarger.

## Utskriftsspesifikasjoner

- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: HP PCL Level 3, PCL3 GUI eller PCL 10
- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Driftssyklus: 500 utskriftssider per måned (gjennomsnitt)
- Driftssyklus: 5000 utskriftssider per måned (maksimum)

Modus		Oppløsning (dpi)	Hastighet (ppm)
Maksimal dpi	Svart	1200 x 1200 gjengitt dpi	0,5
	Farge	1200 x 4800 optimalisert dpi*	0,5
Best	Svart	1200 x 1200 gjengitt dpi	2,4
	Farge	1200 x 1200	2,4
Normal	Svart	600 x 600	7,4
	Farge	600 x 600	5
Hurtig normal	Svart	600 x 600	8,5
	Farge	600 x 600	6,5
Hurtigutkast	Svart	300 x 300	opptil 20
	Farge	300 x 300	opptil 18

\* Fargeutskriftsrate på opptil 4800 x 1200 optimalisert dpi på premium fotopapir, 1200 x 1200 inngående dpi.

## Kopispesifikasjoner

- Digital bildebehandling
- Opptil 99 kopier av originalen (varierer fra modell til modell)
- Digital zoom fra 25 til 400 % (varierer fra modell til modell)
- Tilpass til siden
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet

Modus		Hastighet (ppm)	Utskriftsoppløsning (dpi)	Skanneoppløsning (dpi)*
Best	Svart	opptil 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200

Modus		Hastighet (ppm)	Utskriftsoppløsning (dpi)	Skanneoppløsning (dpi)*
	Farge	opptil 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
Normal	Svart	opptil 7	600 x 1200	300 x 300
	Farge	opptil 4	600 x 600	300 x 300
Rask	Svart	opptil 20	300 x 300	300 x 300
	Farge	opptil 18	300 x 300	300 x 300

\* Maksimalt ved skalering på 400 %.

\*\* Fargeutskrifter på opptil 4800 x 1200 optimalisert dpi på premium fotopapir, 1200 x 1200 inngående dpi.

## Skannespesifikasjoner

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Integrert OCR-programvare konverterer automatisk skannet tekst til redigerbar tekst
- Skannehastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 1200 optisk dpi, 48-biters farge og opptil 19 200 forbedret dpi (maksimal oppløsning begrenses av tilgjengelig minne, diskplass og andre systemfaktorer)
- Maksimal skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

## PictBridge-spesifikasjoner

Nedenfor ser du en oversikt over PictBridge-funksjonene som kan brukes med det PictBridge-kompatible kameraet, for å skrive ut bilder på enheten uten å bruke datamaskinen. (Kameraet kan ha andre funksjoner som ikke støttes av enheten.) Utskriftsfunksjonaliteten kontrolleres av funksjonene til kameraet. Se brukerhåndboken som fulgte med kameraet, for å finne ut hvilke funksjoner som støttes.

- Filtyper: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (bildeformatene TIFF og RAW støttes ikke)
- Beskjæring og utskrift av bilder: Ja
- Papirtype og -størrelse:
- Oppsett: Indeksutskrift og følgende oppsett støttes.

Oppsett	Letter	A4
1/side*	8 x 10 tommer	20 x 25 cm
2/side**	5 x 7 tommer	13 x 18 cm
3/side	4 x 6 tommer	10 x 15 cm
4/side**	3,5 x 5 tommer	9 x 13 cm
9/side	2,5 x 3,25 tommer	6 x 8 cm

\* Standardinnstilling.

\*\* I Japan: 2/side er 2L, 4/side er L

## Fysiske spesifikasjoner

- Høyde: 16,2 cm
- Bredde: 43,4 cm
- Dybde: 29,0 cm
- Vekt: 5,08 kg

## Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: maksimalt 40 W
- Inngangsspenning: 100–240 V~ ved 50–60 Hz
- Utgangsspenning: 16 V ved 625 mA, 32 V ved 940 mA DC

## Miljøspesifikasjoner

- Anbefalte driftstemperaturer: 15–32 °C (59–90 °F)
- Tillatt driftstemperatur: 5–40 °C (41–104 °F)
- Fuktighet: 15 til 85 % RH, ikke-kondenserende
- Lagringstemperatur: -40–60 °C (-40–140 °F)
- I tilfelle det finnes felt med høye elektromagnetiske verdier, er det mulig at utdataene fra HP All-in-One kan forstyrres
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

## Tilleggsspesifikasjoner

Minne: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Hvis du har Internett-tilgang, kan du finne mer informasjon om lyd på HPs websted. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljøprogram for produktforvaltning

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du tar vare på miljøet, osonutslipp, energiforbruk, papirbruk, plast, informasjonsark om materialsikkerhet og resirkuleringsprogrammer.

### Ta vare på miljøet

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som gjør minst mulig skade på miljøet.

Hvis du vil vite mer, kan du gå til HPs websted om miljøengasjement på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Osonutslipp

Dette produktet genererer ingen merkbare mengder av osongass (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.





ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Papirbruk

Dette produktet er tilpasset bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309.

## Plast

Plastdeler over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder. Det er dermed lettere å finne plastdeler som kan resirkuleres, når produktet skal kasseres.

## Informasjonsark om materialsikkerhet

Informasjonsark om materialsikkerhet kan du få fra HPs Web-område på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Kunder uten tilgang til Internett kan ta kontakt med HPs lokale kundesupportkontorer.

## Resirkuleringsprogram

HP kan tilby et økende antall programmer for produktreturering og -resirkulering i mange land, samt samarbeid med noen av verdens største sentre for resirkulering av elektronikk. HP sparer også ressurser gjennom bruksalg av populære produkter.

Dette HP-produktet inneholder følgende materialer som kan kreve håndtering som spesialavfall når de skal kastes:

- Kvikksølv i skannerens lysstoffrør (< 2 mg)
- Bly i loddemateriale (fra og med 1. juli 2006 inneholder alle nye produkter blyfritt loddemateriale og blyfrie komponenter i samsvar med EU-direktiv 2002/95/EC).

## Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. Resirkuleringsordningen for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner. Via den kan du resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Hvis du vil vite mer, kan du gå til følgende nettsted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Viktig informasjon om resirkulering for våre kunder i EU

For å beskytte miljøet må dette produktet resirkuleres når produktlevetiden er over, i henhold til lokal lovgivning. Symbolet nedenfor indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig avfall. Lever produktet for riktig gjenvinning/avhending til et innsamlingssted i nærheten av der du bor. Hvis du vil vite mer om retur og resirkulering av HP-produkter, kan du gå til: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Spesielle bestemmelser

HP All-in-One oppfyller produktkravene fra offentlige instanser i ditt land/din region.

Denne delen inneholder informasjon om det forskriftsmessige modellidentifikasjonsnummeret for HP All-in-One, FCC statement, og egne merknader for brukere i Australia, Japan og Korea.

### Forskriftsmessig ID-nummer for modell

For forskriftsmessige identifikasjonsformål har produktet fått tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret til produktet er SDGOB-0502. Dette forskriftsmessige nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP PSC 1500 All-in-One series) eller andre produktnumre.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Forsiktig** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaration of Conformity (European Economic Area)



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)



# 15 BEGRENSET GARANTIERKLÆRING fra Hewlett-Packard

## Varighet for begrenset garanti

HP-produkt	Varighet for begrenset garanti
Programvare	90 dager
Skriver	1 år
Blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt, eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.
Tilbehør	90 dager

## Omfang av begrenset garanti

Hewlett-Packard (HP) garanterer til sluttbrukeren at HP-produktene som er spesifisert ovenfor, vil være feilfrie i materialer og utførelse i perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden gjelder fra datoen kunden kjøper produktet.

For programvareprodukter gjelder HPs begrensede garanti bare for feil ved utførelse av programinstruksjoner. HP garanterer ikke at driften av noe produkt vil være uavbrutt og feilfri.

HPs begrensede garanti dekker bare feil som oppstår etter normal bruk av produktet. Den dekker ikke andre problemer, herunder problemer som oppstår som følge av: a. feil vedlikehold eller endring b. programvare, medier, deler eller rekvisita som ikke leveres eller støttes av HP c. bruk utenom produktets spesifikasjoner d. uautorisert endring eller feil bruk

For HP-skriverprodukter vil bruk av blekkpatroner som ikke er fra HP, eller bruk av etterfylte blekkpatroner ikke få betydning for kundens garanti eller eventuell vedlikeholdsavtale med HP. HP vil imidlertid fakturere standard arbeids- og materialkostnader for å yte service på skriveren ved feil eller skade, dersom feilen eller skaden på skriveren skyldes bruk av blekkpatroner som ikke er fra HP, eller etterfylte blekkpatroner.

Hvis HP i garantiperioden mottar en melding om en feil på et produkt som dekkes av HPs garanti, skal HP etter egen vurdering reparere eller erstatte produktet.

Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et defekt produkt som dekkes av HPs garanti, skal HP, innen rimelig tid etter å ha fått melding om defekten, refundere kjøpesummen for produktet.

HP har ingen forpliktelser til å reparere, erstatte eller refundere før kunden returnerer det defekte produktet til HP.

Et erstatningsprodukt kan være nytt eller nesten nytt, forutsatt at det har minst samme funksjonalitet som produktet som blir erstattet.

HP-produkter kan inneholde byttedeler, -komponenter eller -materialer som har samme ytelse som nye.

HPs begrensede garantierklæring er gyldig i alle land/regioner hvor det gjeldende HP-produktet distribueres av HP. Avtaler om ekstra garantiservice, for eksempel service på stedet, kan være tilgjengelig hos autoriserte HP-servicesteder i land/regioner hvor produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## Garantibegrensning

I DEN GRAD DET IKKE STRIDER MOT LOKAL LOVGIVNING, GIR IKKE HP ELLER HPs UNDERLEVERANDØRER NOEN ANNEN GARANTI ELLER SETTER VILKÅR AV NOE SLAG, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL.

## Ansvarsbegrensning

I den grad det ikke strider mot lokal lovgivning, er rettighetene i denne garantierklæringen kundens eneste rettsmidler.

I DEN GRAD DET IKKE STRIDER MOT LOKAL LOVGIVNING, OG BORTSETT FRA FORPLIKTELSENE SOM ER ANGITT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER HPs UNDERLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR FØLGESKADER ELLER SKADER SOM ER DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE, ENTEN DET ER BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER OG UAVHENGIG AV KJENNSKAP TIL MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

## Lokal lovgivning

Denne garantierklæringen gir kunden spesifikke juridiske rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region i resten av verden.

I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning, skal den betraktes som endret i samsvar med slik lokal lovgivning. Under slik lokal lovgivning kan bestemte ansvarsfraskrivelser og begrensninger i denne garantierklæringen være ugyldige for kunden.

Enkelte stater i USA og noen forvaltninger utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel:

- oppheve ansvarsfraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser lovfestede forbrukerrettigheter (for eksempel i Storbritannia)

- På annen måte begrense en produsents muligheter til å håndheve slike ansvarsfraskrivelser og begrensninger, eller

- gi kunden tilleggsgarantier, spesifisere varigheten av underforståtte garantier som produsenten ikke kan fraskrive seg, eller tillate begrensninger i varigheten av underforståtte garantier

BETINGELSENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN EKSKLUDERER IKKE, BEGRENSER IKKE OG ENDRER IKKE DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETENE SOM GJELDER VED SALG AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER, BORTSETT FRA DET SOM TILLATES AV LOVEN, MEN KOMMER I TILLEGG TIL DISSE RETTIGHETENE.

## Informasjon om begrenset garanti for EU-land/-regioner

Nedenfor finner du navn og adresse til HP-enheter som tildeles HPs begrensede garanti (produsentens garanti) i ditt land / din region.

**I tillegg til produsentens garanti kan du i henhold til kjøpsavtalen ha lovfestede rettigheter overfor selgeren som ikke begrenses av denne produsentens garanti.**

Belgia/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Irland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød
---	---	---

(forts.)

Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	Frankrike Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Hellas Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Aten	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgratan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Storbritannia Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Ungarn Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estland HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tif. +372 6 813 820



Kapittel 15  
(forts.)

		faks +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubljana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Aten, Hellas	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Sveits

# Stikkordregister

- A**  
A4-papir  
    legge i 15  
antall eksemplarer  
    kopiere 24  
avbryte  
    kopiere 26  
    skanne 32  
    utskriftsjobb 29  
avbryt-knapp 4
- B**  
bestille  
    blekkpatroner 39  
    brukerhåndbok 40  
    installeringshåndbok 40  
    papir 39  
    programvare 40  
best kopikvalitet 24  
blekknivåer, kontrollere 42  
blekkpatronbeskytter 48  
blekkpatroner  
    bestille 39  
    bytte ut 44  
    deler, navn 43  
    fotoblekkpatron 47  
    håndtere 43  
    justere 48  
    kontrollere blekknivåer 42  
    løse problemer 63  
    oppbevare 48  
    rengjøre 49  
bytte ut blekkpatroner 44
- C**  
customer support  
    Australia 69  
    Japan 70
- D**  
Declaration of Conformity  
    European Economic Area 81  
digitalkamera  
    PictBridge 21
- dokumentstøtten på lokket,  
rengjøre 41
- E**  
enhetsoppdatering  
    Macintosh 65  
    oversikt 64  
    Windows 64  
etiketter  
    legge i 19
- F**  
fastkjørt, papir 20  
FCC statement 79  
forskriftsmessige merknader  
    merknader for brukere i  
        Korea 80  
    merknad for brukere i  
        Korea 80  
fotografier  
    fotoblekkpatron 47  
    HP Image Zone 34  
fotopapir  
    legge i 17  
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm  
    legge i 17  
fotopapir i størrelsen  
4 x 6 tommer  
    legge i 17  
fysiske spesifikasjoner 77
- G**  
garanti  
    erklæring 83  
    oppgraderinger 67  
glass  
    legge i original 13  
glassplaten  
    rengjøre 41  
gratulasjonskort  
    legge i 19
- H**  
Hagaki-kort  
    legge i 17  
hastighet
- kopiere 24  
HP All-in-One  
    klargjøre for transport 70  
    oversikt 3  
HP Director  
    HP Instant Share 37  
    Macintosh 7  
HP Dirigent  
    manglende ikoner 59  
    start (Windows) 6  
HP Image Zone  
    HP Instant Share 34, 35,  
        36  
    Macintosh 6, 35, 36  
    oversikt 6  
    Windows 6, 34  
HP Instant Share  
    HP Image Zone 34  
    om 33  
    oppsett (USB) 34  
    sende bilder fra HP Image  
    Zone (USB) 34  
    sende fotografier på e-post  
    fra HP Image Zone (USB)  
    34  
    sende til en enhet 34  
HP JetDirect 11  
HPs kundestøtte  
    før du ringer 51  
hurtig kopikvalitet 24
- I**  
innstillinger  
    utskriftsalternativer 28  
Instant Share. se HP Instant  
Share
- J**  
justere blekkpatroner 48
- K**  
kameraport. se PictBridge-port  
koble til USB-kabel 53  
kontrollpanel  
    oversikt 4  
konvolutter

legge i 18  
 kopiere  
   antall eksemplarer 24  
   avbryte 26  
   hastighet 24  
   kopispesifikasjoner 75  
   kvalitet 24  
   papirtyper, anbefalt 23  
   svart-hvitt-dokumenter 25  
 kopier uten kantlinje  
   Fotografi i størrelsen  
   10 x 15 cm  
   (4 x 6 tommer) 25  
 kundestøtte  
   før du ringer 51  
   HP Quick Exchange Service  
   (Japan) 70  
   kontakt 68  
   Korea 69  
   Nord-Amerika 68  
   ressurser 51  
   serienummer 68  
   service-ID 68  
   utenfor USA 69  
   Web-område 67  
 kvalitet  
   kopiere 24

## L

Legal-papir  
   legge i 15  
 legge i  
   A4-papir 15  
   etiketter 19  
   fotopapir i størrelsen  
   10 x 15 cm 17  
   fotopapir i størrelsen  
   4 x 6 tommer 17  
   gratulasjonskort 19  
   Hagaki-kort 17  
   konvolutter 18  
   Legal-papir 15  
   Letter-papir 15  
   original 13  
   papir i full størrelse 15  
   postkort 17  
   påstrykningspapir 19  
   transparenter 19  
 Letter-papir  
   legge i 15  
 løse problem  
   fastkjørt, papir 20  
 løse problemer

drift 62  
 installeringsoversikt 52  
 kontakte HPs kundestøtte  
 51  
 kundestøtteressurser 51  
 maskinvareinstallering 52  
 oversikt 51  
 programvareinstallering 57

## M

medier. se papir  
 Miljøprogram for  
 produktforvaltning 77  
 miljøspesifikasjoner 77

## N

normal kopikvalitet 24

## P

papir  
   anbefalte kopieringstyper  
   23  
   Anbefalte typer 14  
   bestille 39  
   fastkjørt 20  
   inkompatible typer 14  
   legge i 15  
   papirstørrelser 74  
   stopp 63  
 papirskuffunksjoner 73  
 papirspesifikasjoner 73  
 patroner. se blekkpatroner  
 PictBridge 21  
 PictBridge-port 21  
 postkort  
   legge i 17  
 program, skrive ut fra 27  
 programvareoppdatering. se  
 enhetsoppdatering  
 påstrykningspapir  
   legge i 19

## R

rapporter  
   selvtest 42  
 redusere/forstørre kopier  
   endre størrelse for å få plass  
   på Letter eller A4 26  
 rengjøre  
   blekkpatroner 49  
   dokumentstøtten på  
   lokket 41

glassplaten 41  
   utside 42  
 resirkulering 78  
 resirkulering av inkjet-  
 rekvisita 78  
 returnere HP all-in-one 70

## S

selvtestrapport 42  
 sende til en enhet  
   HP Image Zone  
   (Macintosh) 35  
   HP Image Zone  
   (Windows) 34  
 serienummer 68  
 service 67  
   se også kundestøtte  
 service-ID 68  
 skanne  
   fra kontrollpanel 31  
   skannespesifikasjoner 76  
   stoppe 32  
 skanneglassplaten  
   rengjøre 41  
 skanningsglass  
   legge i original 13  
 skann-knapp 5  
 skriverdeling  
   Macintosh 12  
   Windows 12  
 skrive ut  
   avbryte jobb 29  
   fra datamaskinen 27  
   fra et program 27  
   selvtestrapport 42  
   utskriftsalternativer 28  
   utskriftsspesifikasjoner 75  
 spesielle bestemmelser  
   Declaration of Conformity  
   (European Economic  
   Area) 81  
   FCC statement 79  
   for kanadiske brukere 80  
   forskriftsmessig ID-nummer  
   for modell 79  
   note à l'attention des  
   utilisateurs Canadien 80  
 spesifikasjoner. se teknisk  
 informasjon  
 spesifikasjoner for  
 utskriftsmarger 74  
 start farge 5  
 start svart 5

## Stikkordregister

statuslamper  
oversikt 5  
stopp  
kopiere 26  
utskriftsjobb 29  
stopp, papir 63  
stoppe  
skanne 32  
strømspesifikasjoner 77  
systemkrav 73

## T

teknisk informasjon  
fysiske spesifikasjoner 77  
kopispesifikasjoner 75  
miljøspesifikasjoner 77  
papirskuffkapasitet 73  
papirspesifikasjoner 73  
papirstørrelser 74  
skannespesifikasjoner 76  
spesifikasjoner for  
utskriftsmarger 74  
strømspesifikasjoner 77  
systemkrav 73  
utskriftsspesifikasjoner 75  
vekt 77  
telefonnumre, kundestøtte 68  
tilkoblingstyper som støttes  
skriverdeling 12  
USB 11  
tilpass til siden 26  
transparenter  
legge i 19

## V

vedlikehold  
bytte ut blekkpatroner 44  
justere blekkpatroner 48  
kontrollere blekknivåer 42  
rengjøre blekkpatronene 49  
rengjøre dokumentstøtten  
på lokket 41  
rengjøre glassplaten 41  
rengjøre utsiden 42  
selvtestrapport 42

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90206